



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN CASO DE VULNERACIÓN DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA DEL ALUMNADO SORDO

### ● EDUCACIÓN INFANTIL I PRIMARIA NO OBLIGATORIA

En este apartado, se incluye a los alumnos que tienen una edad comprendida entre 0 y 6 años. Una atención temprana accesible a la comunicación es imprescindible para asegurar el desarrollo psicolingüístico y educativo del alumnado sordo.

Las necesidades educativas del alumnado en las diferentes etapas de la educación formal son específicas y diferenciadas, por este motivo no se recogen en este documento los recursos concretos que son necesarios para cubrir sus necesidades, ni en esta ni en ninguna etapa educativa.

Por tanto, las recomendaciones que a continuación indicamos y los pasos a seguir en relación al alumnado sordo, son los mismos que en el siguiente apartado, relacionado con la educación obligatoria y postobligatoria no universitaria.

### ● EDUCACIÓN OBLIGATORIA Y POSTOBLIGATORIA NO UNIVERSITARIA

#### RECOMENDACIONES:

Dependiendo del nivel y de la situación educativa, así como de la edad del alumno sordo, éste o la familia, pueden (0-18 años).

- 1) **Contactar con el centro educativo** (escuela, instituto, etc.) en el que estudia el alumno sordo- a través del tutor o de la figura profesional referente- para **solicitar información** de la situación que está **vulnerando sus derechos educativos** y no le permite acceder a una educación inclusiva en condiciones de igualdad respecto al resto de alumnado.

El tutor y/o figura profesional referente, una vez recibida la solicitud por parte del alumno sordo que tiene necesidades educativas especiales, o de la familia, hará una **observación de la situación educativa actual** de éste a través de la **evaluación continuada**, y posteriormente **informará a la familia y/o a éste**.

En caso de que la **familia o el alumno sordo** estime que **no se están cubriendo sus necesidades educativas**, el **tutor o figura profesional referente** se pondrá en **contacto con los servicios educativos generales o específicos** de zona según el empadronamiento, del Departament d'Educació. (Son el Equipo de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica o EAP, y/o el Centro de Recursos Educativos para el Alumnado con Discapacidad Auditiva o CREDA, en función de la situación).

- 2) El **contacto con los servicios educativos del Departament d'Educació** (EAP y/o al CREDA de zona) se puede hacer de **dos formas**:

## 2.1 Centro educativo

El tutor del centro o figura profesional referente, en coordinación con el equipo directivo, **recopilará la información** sobre la situación que supuestamente supone una falta de accesibilidad a la comunicación del alumno en el centro.

Con esta recopilación de datos, **realizará una solicitud de información por escrito** al EAP y/o al CREDA de zona, según los casos (puede utilizar la [INSTANCIA NÚM. 1](#) o la instancia de que disponga el centro), para que **éstos identifiquen los motivos** que vulneran el derecho a la educación inclusiva, **den una solución favorable** al alumno que **garantice su derecho a la educación inclusiva** en condiciones de igualdad respecto al resto de alumnos.

## 2.2 Familia y/o alumno sordo

En el caso de que la **familia o el alumno sordo** quiera **contactar directamente** con el EAP y/o el CREDA de zona, le **solicitarán información** por escrito ([INSTANCIA NÚM. 1](#)) sobre la situación educativa del alumno, al tratarse de servicios educativos especializados que entre otras funciones se encargan de coordinarse con las familias, de proporcionar información sobre las necesidades comunicativas y psicolingüísticas del alumnado sordo, de realizar una valoración y revisarla, así como de otros aspectos relacionados con su desarrollo personal, curricular y social.

- 3) El EAP o el CREDA de zona, según los casos, **recibida la solicitud por escrito** por parte del centro, o del alumno sordo o de la familia, -y dentro de las funciones de valoración, seguimiento del proceso evolutivo, información y asesoramiento como equipo profesional interdisciplinar- **revisará** si las necesidades comunicativas, psicolingüísticas y educativas así como otros aspectos relacionados con el desarrollo personal, curricular y social que presenta el alumno sordo se están o no cubriendo adecuadamente.

Además, **hará las orientaciones pertinentes** y **dará una solución favorable** al alumno sordo que **garantice su derecho a la educación inclusiva** en condiciones de igualdad respecto al resto de alumnos.

- 4) Si la familia o el alumno sordo **no está conforme con la respuesta de los servicios educativos** (EAP y/o CREDA) y estima que se está vulnerando la normativa en materia de accesibilidad, de lengua de signos y de educación inclusiva ([se adjunta un documento de legislación de aplicación](#)), podrá dirigirse a la **Inspección educativa** por medio de un escrito de solicitud ([INSTANCIA NÚM. 2](#)) en el que se concreten los **hechos**, la **vulneración de derechos** y la **infracción normativa** comentada en este apartado.



- 5) La **Inspección educativa** de zona **solicitará un informe** al **centro** escolar y a los **servicios educativos** del Departament d'Educació (EAP y/o CREDA) sobre la **situación educativa** y las **necesidades** del alumnado sordo. A partir de dicho informe, hará una **revisión del caso** y dará una **solución** proporcionando los recursos comunicativos, lingüísticos, materiales, profesionales y tecnológicos necesarios y adecuados **para garantizar de manera real y efectiva el derecho a la educación inclusiva** del alumno sordo.
- 6) En caso de **silencio administrativo de 3 meses o más**, o que la familia o el alumnado sordo considere que la **situación no se ha solucionado**, etc., podrán realizar una **queja** al **Síndic de Greuges**, como defensor de los derechos de las personas – y/o a otras figuras similares, dependiendo del ámbito territorial de competencias- **por vulneración de derechos fundamentales** por parte de la Administración pública, en este caso, es el Departament d'Educació.

La **queja** la puede realizar la familia y/o el alumno sordo por diferentes vías (mail, registro electrónico, teléfono, atención presencial a través de cita previa, etc. En el apartado de *webgrafia* se puede acceder a las diferentes vías existentes).

La tramitación de la queja **no suspende la ejecución de las resoluciones administrativas o judiciales** que pueda haber **ni tampoco interrumpe los plazos legales** para recurrir contra ellos.

**Recibida la queja**, el Síndic de Greuges, **se dirigirá al Departament d'Educació** para **pedir información** y realizar el **estudio** del caso **informando a la familia y/o al alumno sordo** sobre las medidas que se adopten.

- 7) En el supuesto de que la **vulneración del derecho persista** y se haya **agotado la vía administrativa previa**, cabe la posibilidad de ejercitar una **demanda judicial**, ante los **juzgados y tribunales** competentes, por **vulneración de derechos fundamentales**, con abogado y procurador ([el modelo de demanda judicial será el que proponga el despacho de abogados que contrate la familia o el alumno sordo](#)).
- 8) Finalmente, existe una **vía de reclamación** establecida en el **artículo 773.2 de la Ley de Enjuiciamiento Criminal**, en los **supuestos más graves de discriminación** susceptibles de **denuncia** a la **Fiscalía** por un **delito de odio o discriminación por razón de discapacidad** que impida la participación plena y efectiva del alumnado sordo en la sociedad, en igualdad de condiciones que el resto.



## EDUCACIÓN SUPERIOR: ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

### **RECOMENDACIONES:**

En el caso de estudiante universitario, el alumno sordo se dirigirá por medio de un escrito al **servicio de atención al estudiante con discapacidad** de cada universidad\* (**INSTANCIA NÚM. 3**), para **solicitar información, realizar consultas y tramitar quejas** sobre la vulneración del derecho a la educación inclusiva. Por tanto, no se dirigirá a los servicios educativos generales o específicos del Departament d'Educació, que no tienen competencias en materia de estudios universitarios.

Puede dirigirse para recibir orientaciones a la persona tutora, jefe de estudios, decanato y / o rectorado.

Asimismo, el estudiante sordo podrá presentar una **queja** al **Síndic de Greuges** como defensor de los derechos de las personas (en los términos previstos en el apartado 6), ejercer una **demanda judicial** (apartado 7) y/o interponer una **denuncia por delito de odio o discriminación por razón de discapacidad** (apartado 8) en los mismos términos indicados, pero dentro del ámbito educativo universitario.

## OTRAS VÍAS EXISTENTES EN TODOS LOS NIVELES EDUCATIVOS

### **RECOMENDACIONES:**

Además de estas vías, y en todos los niveles educativos, existen otras **vías institucionales o políticas** para presentar una **queja por falta de accesibilidad a la comunicación, por falta de igualdad de oportunidades, por vulneración del derecho a la educación inclusiva** etc.

Estas vías se concretan en: formular una **queja genérica ante la Conselleria** en materia educativa obligatoria, postobligatoria no universitaria o universitaria, **solicitar apoyo de los grupos políticos** que tienen presencia en el Parlament de Catalunya, dirigir una solicitud a la **comisión de peticiones** del Parlament de Catalunya, etc.

Por último, existe la posibilidad de hacer una **queja al Consell de la Promoció de l'Accessibilitat**, que está adscrito al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, a través de una solicitud por escrito (**formulario web/correo electrónico**).

No hay un orden establecido y una vía no excluye la otra, por tanto, la familia y/o el alumno sordo pueden utilizar todas las vías de este apartado simultáneamente o algunas de ellas, en función de lo que estimen más adecuado.

En caso de tener dudas de cómo hacer las quejas a través de estas otras vías, la Federación de Personas Sordas de Catalunya (FESOCA) ofrece orientación y asesoramiento sobre los canales, no obstante la queja la deberá formular la persona interesada.



Para consultas relacionadas con toda esta temática podéis contactar con el Servicio de Orientación Jurídica, que es gratuito y pertenece al Departament de Justicia (dirección y contacto a webs de referencia).

## **SERVICIOS y WEBS DE REFERENCIA**

### **1. CREDA (Centro de Recursos Educativos para el Alumnado con Discapacidad Auditiva)**

[Serveis educatius. SEE. Centres de recursos per a deficients auditiu \(CREDA\). XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya \(gencat.cat\)](#)

Es un servicio especializado de apoyo a los centros educativos en la adecuación a las necesidades especiales del alumnado con graves dificultades de audición, lenguaje y/o comunicación que afectan a su desarrollo personal, social y curricular. Su intervención se concreta en tres grandes ámbitos: familia, alumnado y centros educativos.

Para contactar con este servicio, presentar la [INSTANCIA NÚM. 1](#)

En Catalunya hay un total de 10 CREDA's. En función del ámbito territorial de actuación, los centros educativos, las familias y el alumnado sordo se dirigirán a uno u otro:

[CREDA Pere Barnils | Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditiu \(xtec.cat\)](#)

SEDE: BARCELONA CIUDAD

[CREDA Narcís Masó | Som CREDA Girona \(xtec.cat\)](#) SEDE: SALT

[CREDA Maresme - Vallès Oriental | Centre Recursos Educatius per a Deficients Auditiu \(xtec.cat\)](#) SEDE: GRANOLLERS

[CREDA Catalunya Central | Anoia, Bages, Berguedà, Osona, Solsonès \(xtec.cat\)](#) SEDE: MANERSA

[CREDA Jordi Perelló | Servei Educatiu Específic del Vallès Occidental \(xtec.cat\)](#) SEDE: SABADELL

[CREDA Baix Llobregat | web CREDA Baix Llobregat \(xtec.cat\)](#) SEDE: SANT FELIU LLOBREGAT

[CREDA Comarques II | Sant Adrià de Besòs \(xtec.cat\)](#) SEDE: SANT ADRIÀ

[CREDA Comarques IV | Hospitalet-Garraf-Penedès \(xtec.cat\)](#) SEDE: VILANOVA I LA GELTRÚ

[CREDA Tarragona | CREDAT de Tarragona i Terres de l'Ebre \(xtec.cat\)](#) SEDE: TARRAGONA

[CREDA Lleida | Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditiu \(xtec.cat\)](#) SEDE: LLEIDA

### **2. EAP (Equipo de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica)**

[Serveis educatius. SEZ. Equips d'assessorament i orientació psicopedagògica. XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya \(gencat.cat\)](#)

Es un servicio especializado de asesoramiento y orientación psicopedagógico que da apoyo al profesorado y los centros educativos en la respuesta a la diversidad del alumnado y en relación a los alumnos que presentan necesidades educativas especiales, así como a sus familias.

Para contactar con este servicio, presentar la [INSTANCIA NÚM. 1](#)



### **3.- INSPECCIÓN EDUCATIVA**

#### **[Inspeccions territorials. Departament d'Educació \(gencat.cat\)](#)**

Es una unidad administrativa adscrita al Departament d'Educació que se encarga de la supervisión, el asesoramiento y la evaluación de los centros y servicios educativos, de cualquier titularidad, con el objetivo de asegurar la aplicación del ordenamiento jurídico y garantizar el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de los deberes derivados.

Para contactar con este servicio, presentar la **INSTANCIA NÚM. 2**

### **4. SINDÍ DE GREUGES**

Es el defensor del pueblo de Catalunya. Se encarga de atender las quejas de las personas que encuentran vulnerados sus derechos fundamentales por la actuación incorrecta o por la falta de actuación de las administraciones públicas.

Para contactar con este organismo, mirar las diferentes opciones en la web:

**[Quiero presentar una queja - Síndic de Greuges de Catalunya - El defensor de las personas \(sindic.cat\)](#)**

**[Formulario para presentar una queja - Quiero presentar una queja - Síndic de Greuges de Catalunya - El defensor de las personas \(sindic.cat\)](#)**

### **5.- UNIVERSIDADES PÚBLICAS CATALANAS (presenciales y a distancia)**

Para contactar con el servicio de atención al estudiante con discapacidad presentar la **INSTANCIA NUM. 3** y contactar a través de su página web:

Universidad de Barcelona (UB)

**[Universitat de Barcelona - Servei d'Atenció a l'Estudiant \(ub.edu\)](#)**

Instituto Nacional de Educación Física de Catalunya (INEFC)

**[Servei d'Atenció a Estudiants amb Necessitats Educatives Específiques \(SAENEE\). Institut Nacional d'Educació Física de Catalunya \(gencat.cat\)](#)**

Universidad Autónoma de Barcelona (UAB)

**[www.uab.cat/doc/tripticPIUNE](http://www.uab.cat/doc/tripticPIUNE)**

Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

**[Servicios - Accesibilidad - Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\)](#)**

Universitat Pompeu Fabra (UPF)

**[Estudiants amb necessitats especials - UPF Inclusió \(UPF\)](#)**

Universitat Rovira i Virgili (URV)

**[Atención a las personas con diversidad | Atención a la discapacidad | Universidad responsable | Vida en el campus | Universitat Rovira i Virgili \(urv.cat\)](#)**

Universitat de Lleida (UDL)

**[Informació i Orientació Universitària \(udl.cat\)](#)**

Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

**[Inclusió — UPC. Universitat Politècnica de Catalunya](#)**

Universitat de Girona (UdG)

**[Viu a la UdG > Serveis universitaris > Suport a la discapacitat](#)**



## **6.- PRINCIPALES UNIVERSIDADES A DISTANCIA DE ÁMBITO NACIONAL (públicas y privadas)**

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

[UNIDIS \(uned.es\)](http://unidis.uned.es)

Universidad Internacional de Catalunya (UIC)

[Servicio de Estudiantes | Universitat Internacional de Catalunya \(uic.es\)](#)

Universidad Internacional de La Rioja (UNIR)

[Atención a las Necesidades Especiales | UNIR](#)

Universidad a Distancia de Madrid, UDIMA

[Unidad de Necesidades Especiales UNE-UDIMA | UDIMA](#)

Universidad Internacional de Valencia (VIU)

[Defensor Universitario | VIU \(universidadviu.com\)](#)

[Integració dels estudiants amb discapacitat. Departament de Recerca i Universitats \(gencat.cat\)](#)

## **7.- FORMULARIO AL CONSEJL DE LA PROMOCIÓ DE L'ACCESSIBILITAT (DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES)**

Para contactar con este organismo rellenar la instancia genérica del primer enlace y enviarla sin firma electrónica

También enviar un correo electrónico al mail indicado más abajo

[Generalitat de Catalunya - Trámites gencat ciudadanos](#)

[Organismes. Generalitat de Catalunya \(gencat.cat\)](#)

[accessibilitat.tsf@gencat.cat](mailto:accessibilitat.tsf@gencat.cat)

### **\*SERVICIO DE ORIENTACIÓN JURÍDICA**

[Servei d'Orientació Jurídica i Mediatora Ajuntament de Barcelona C/ FERRAN, 32 \(icab.cat\)](#)

[Punts d'Orientació Jurídica Municipal - Benestar social - Diputació de Barcelona \(diba.cat\)](#)

[https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-](https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/detall/index.html?Query=soj&MotComarca=&MotPoblacio=&MotCp=&NomesC)

[itaPrev=&NomesReg=&Departaments=&Nom=-1&Responsable=-1&Poblacio=-1&Cp=-1&Comarca=-1](https://web.gencat.cat/ca/adreces-i-telefonos/detall/index.html?Query=soj&MotComarca=&MotPoblacio=&MotCp=&NomesC)