Memòria d'activitats

2021

FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE CATALUNYA

ÍNDEX

1. FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE CATALUNYA
1.1 Missió, Principis i Valors

2. ENTITAT
2.1 Estructura
2.2 Entitats afiliades
2.3 Personal
2.4 Transparència

3. TREBALL EN XARXA I REPRESENTACIÓ DEL COL·LECTIU

4. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ, DIFUSIÓ I INFORMACIÓ

5. ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS

6. SERVEIS
6.1 Servei d'Intèrprets de llengua de signes catalana (ILS)
6.2 Servei de Formació de la LSC
6.3 Servei d'Atenció Social
6.4 Servei Laboral
6.5 Servei Audiovisual

1.- FEDERACIÓ DE PERSONES SORDES DE CATALUNYA

La Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA) és una entitat sense ànim de lucre fundada l'any 1979, que compta amb 28 associacions de persones sordes afiliades i entitats col·laboradores. A més, és membre de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE) i del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI).

Com a reconeixement social de la tasca de l'entitat, el Ministerio del Interior, va declarar d'utilitat pública a la Federació de Persones Sordes de Catalunya, prèvia presentació de sol·licitud per part de l'entitat, el 11 d'octubre 2006, publicant-se al BOE a l'ordre INT/3327/2006. Es regeix pels estatuts modificats i aprovats per l'Assemblea General del dia 6 de novembre de 2021, inscrits en el Registre d'Associacions de la Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques el 8 de març de 2022.

La Federació ofereix els seus serveis des de fa 42 anys de forma consecutiva i ininterrompuda, dirigits fonamentalment al col·lectiu de persones sordes ja que presenta al col·lectiu davant la societat, el fa visible, defensa els seus interessos alhora que promou la consecució plena dels drets de les persones amb discapacitat auditiva, per aconseguir la seva plena participació i integració en la societat actual, impulsar l'accessibilitat de les persones sordes a tots els nivells, promoure l'accés a la formació i l'ocupació i fomentar l'autonomia de les persones sordes eliminant les barreres de comunicació.

Malgrat les conseqüències derivades de la pandèmia generada per la COVID-19 a principis del mes de març de 2020, la Junta Directiva de la Federació així com tots els/les seus/seves treballadors/es, han seguit desenvolupant la seva tasca per acomplir la nostra **MISSIÓ**, **VISIÓ** i **VALORS**:

La nostra **MISSIÓ** és: Representar i defensar els drets de les associacions afiliades i de totes les persones sordes de Catalunya en general, apoderant i capacitant-les per aconseguir la seva participació i inclusió efectiva i real en la societat, mitjançant la promoció de canvis socials i tenint com a referència la llengua de signes catalana (LSC).

La nostra **VISIÓ** és: La Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA) ofereix els seus serveis des de fa 41 anys de forma consecutiva i ininterrompuda, dirigits fonamentalment al col·lectiu de persones sordes ja que presenta al col·lectiu davant la societat, a més el fa visible, defensa els seus interessos alhora que promou la consecució plena dels drets de les persones amb discapacitat auditiva, per aconseguir la seva plena participació i integració en la societat actual, impulsar l'accessibilitat de les persones sordes a tots els nivells, promoure l'accés a la formació i l'ocupació i fomentar l'autonomia de les persones sordes eliminant les barreres de comunicació.

Els nostres **VALORS** son:
-***IGUALTAT D'OPORTUNITATS, DRETS I INCLUSIÓ***: Es lluita per crear una ciutadania més solidària, compromesa i en igualtat.
-***UNITAT***: A través de la cohesió, cooperació i col·laboració entre el moviment associatiu, s'enforteix el col·lectiu per assolir els objectius previstos i es consolida a el sentiment de pertinença a aquesta comunitat.
-***IDENTITAT, EMPODERAMENT i VISIBILITAT***: Treballar perquè les persones sordes estiguin en primer pla i siguin les responsables de prendre decisions, sent organitzadores, beneficiàries i, a el mateix temps, protagonistes de qualsevol acció que es promogui.
-***DIVERSITAT, CULTURA I HISTÒRIA***: Vetllar pel respecte a la diferència, a l'heterogeneïtat i a les característiques de totes les persones sordes; preservant la cultura i història pròpies de la comunitat sorda.
-***INNOVACIÓ***: S'estimulen nous comportaments socials i tècniques per aconseguir, sota l'ideal de la justícia social, el desenvolupament a través de la implementació de processos i serveis que generin valor per al col·lectiu.

2.- ENTITAT

2.1 ESTRUCTURA

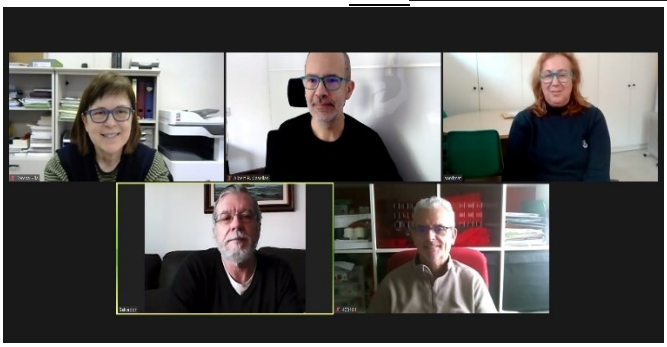
2.1.1 LES ASSEMBLEES

És l'òrgan suprem de govern, està presidit pel President/a de la Federació i es composa per representants de cada associació membre. Al 2021 la celebració de l'Assemblea Ordinària i Extraordinària es van realitzar de forma presencial el **5 de juny**.

L'Assemblea Extraordinària per a la reforma dels Estatuts, finalment es va celebrar el **6 de novembre**, ja que la prevista el 16 d'octubre es va haver de suspendre. Prèviament es va celebrar una trobada associativa, en aquesta ocasió telemàtica, per concretar, per unanimitat, la data de celebració.

2.1.2 EL CONSELL D'ASSOCIACIONS (CIA): Òrgan de caràcter consultiu, integrat pels presidents/es de les entitats afiliades, on s'informa, assessora i delibera sobre l'activitat de FESOCA. Al mateix temps és un espai de trobada per contrastar opinions, exposar queixes i plantejar problemes sorgits a les associacions. L'any 2021, s'ha realitzat un CIA telemàtic: el dia **20 de març**.

Ronda de contactes amb les associacions afiliades: Aquestes trobades telemàtiques a través de Zoom, tenen com a objectiu primordial proporcionar un espai d'interlocució directa amb l'entitat afiliada, per a donar respostes concretes a les necessitats proposades, alhora que s'enforteixen les relacions, es fomenta el treball col·laboratiu, es promou el sentiment d'unitat del moviment associatiu, etc. Aquest any, preveient una certa millora en la situació, s'ha atès a **Llar de Persones Sordes de Badalona el 15 de gener**, a **l'Associació de Persones Sordes de Granollers i Vallès Oriental el 9 de març** i amb l'**Associació Gironina de Sords el 14 d'abril**.



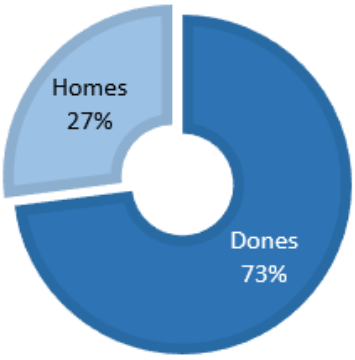
2.1.3 LA JUNTA DIRECTIVA: És l'òrgan de representació de FESOCA, exerceix totes les funcions de govern no reservades en exclusiva a l'Assemblea General. Els membres de la Junta Directiva exerceixen el seu càrrec gratuïtament, encara que pot ser compatible amb la prestació de serveis a FESOCA per altres conceptes, sigui en règim laboral, professional o empresarial. Les reunions de Junta Directiva del 2021 han estat de **6 reunions de JD** que es van celebrar a les dates següents: **17 de febrer, 23 d'abril, 2 de juny, 30 de juny, 24 d'octubre** i **24 de novembre**. A més, durant aquest any 2021, la Comissió de Reforma dels Estatuts de FESOCA va mantenir una trobada per preparar l'Assemblea Extraordinària i va ser el **4 d'octubre**.

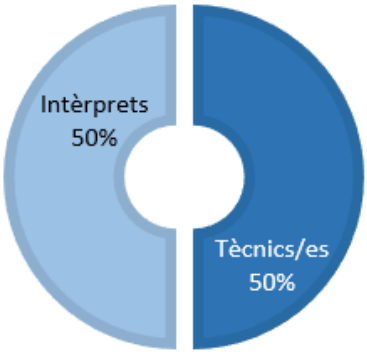
2.2 ENTITATS AFILIADES

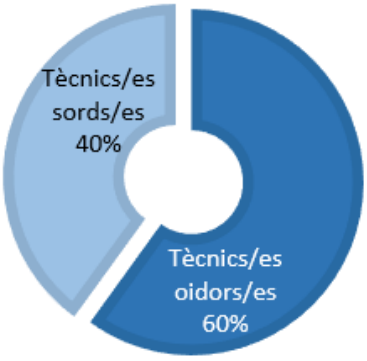
1. Agrupació de les Persones Sordes de la Garrotxa
2. Agrupació de Persones Sordes del Maresme
3. Agrupació de Persones Sordes del Ripollès
4. Associació Centre de Persones Sordes del Baix Empordà
5. Associació de Difusió de la Comunitat Sorda
6. Associació de Persones Sordes de Mollet de Vallès
7. Associació de Persones Sordes de Blanes
8. Associació de Persones Sordes de Cambrils
9. Associació de Persones Sordes de Granollers
10. Associació de Persones Sordes de Terrassa
11. Associació de Persones Sordes de Sabadell
12. Associació de Premsa de la Comunitat Sorda
13. Associació de Sords de Canovelles
14. Associació de Sords de Reus
15. Agrupació de Sords de Vic i Comarca
16. Associació Gironina de Sords
17. Casal de Sords de Barcelona
18. Casa Social del Sord de Manresa i Comarques
19. Centre de Difusió Audiovisual
20. Centre de Persones Sordes del Maresme a Mataró
21. Centre d'Estudis de la Llengua de Signes Catalana
22. Centre Recreatiu i Cultural de Persones Sordes de Barcelona
23. Cercle d'Artistes Sords Units
24. Cercle de Sords de Vilanova i la Geltrú
25. Llar de Persones Sordes de Badalona
26. Llar de Persones Sordes de Lleida
27. Sordpress
28. Associació de Famílies d'Infants Sords de Catalunya*
29. Associació ÀGILS Formació de la Llengua de Signes*

2.3 PERSONAL

En quant a les dades de personal de la Federació, durant l'any 2021, el **50% de la plantilla eren intèrprets de llengua de signes i el 50% restant eren personal tècnic**. I del personal tècnic, el **40% eren persones sordes**. En quant a la distribució per sexe, el 73% correspon al sexe femení i el **27% al sexe masculí**.





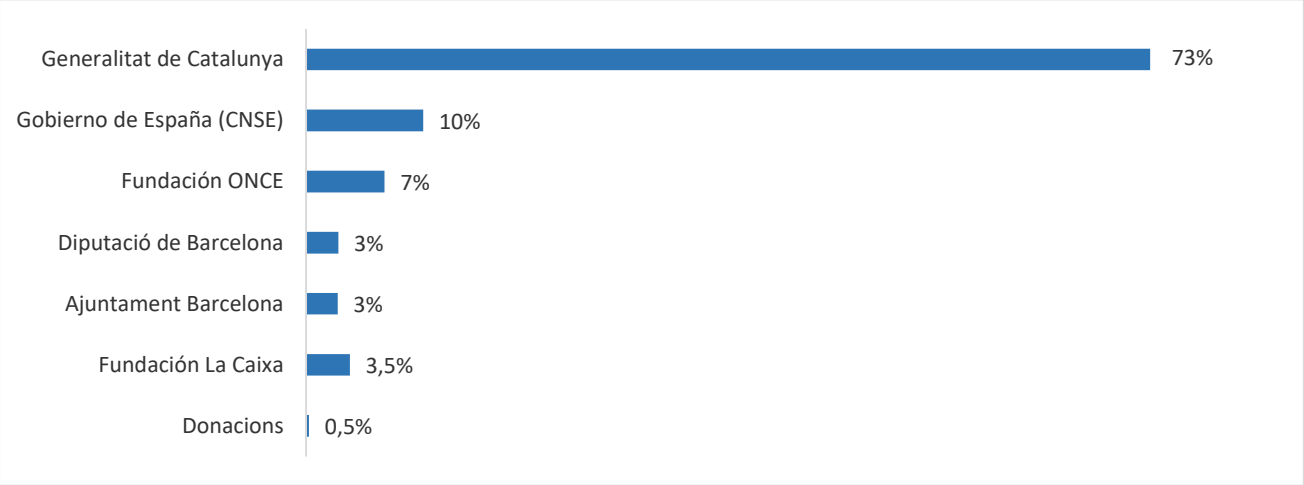


2.4 TRANSPARENCIA

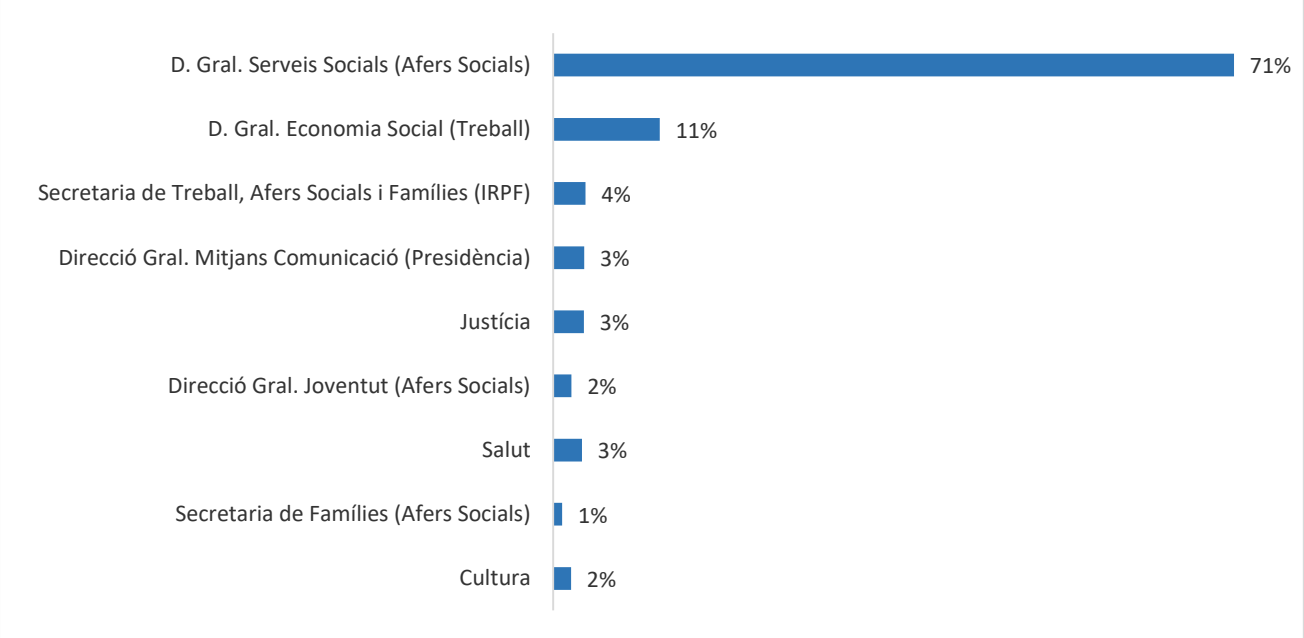
Les fonts de finançament, que han permès a l'entitat desenvolupar la seva tasca un any més, han provingut en un **89% de fons públics** i un **11% dels fons privats**. D'altra banda, seguint les indicacions de la "Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern", a la pestanya "TRANSPARÈNCIA" i "FINANÇADORS" del web de FESOCA (www.fesoca.org) es troba tota la informació econòmica i es publiciten les entitats finançadores de l'entitat.

La federació segueix estant registrada com GRUP D'INTERÈS de les Administracions Públiques pertinents: Amb la Generalitat de Catalunya: 896 i amb la Parlament de Catalunya: 17134.

Entitats que subvencionen



Subvencions de la Generalitat de Catalunya



3. TREBALL EN XARXA I REPRESENTACIÓ DEL COL·LECTIU

La presidència desenvolupa la tasca de representar les associacions que la integren, participant en els fòrums socials i organismes públics oportuns i realitza accions de sensibilització, difusió i visibilitat de les necessitats i capacitats del col·lectiu. Durant tot aquest any 2021 i malgrat les restriccions generades per la pandèmia, s'ha treballat per garantir l'accessibilitat de les persones sordes a través de la seva llengua pròpia (LSC), per donar resposta a les necessitats i emergències socials i sanitàries detectades per l'Entitat, per mantenir l'estat del benestar del col·lectiu de persones sordes en una situació tan delicada i que s'ha allargat en el temps, intentant evitar al màxim conseqüències relacionades amb la vulneració de drets o amb situacions d'exclusió social a les que s'enfronten de les persones sordes.

D'aquesta manera, i com a exemple de les accions que es desenvolupen en relació a la representativitat del col·lectiu, destaquem les següents:

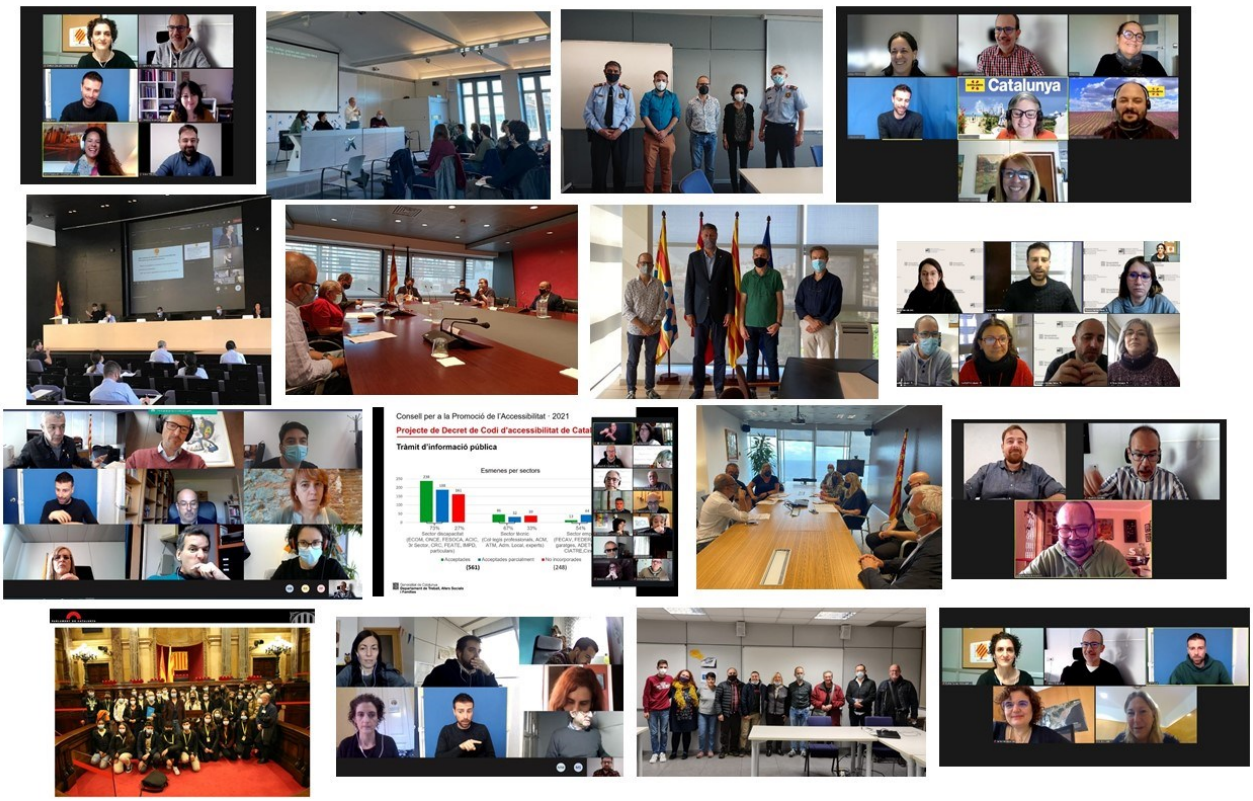
Trobades institucionals amb els Grups Parlamentaris per reivindicar la inclusió al programa electoral, les necessitats de les persones sordes i la LSC. Junts per Catalunya, Ciutadans, En Comú Podem, PSC i ERC i amb la presidenta del Parlament.

Participació en accions amb diferents Administracions Públiques:
- Reunions amb l'Ajuntament de Mollet de Vallès
- Reunions amb l'Ajuntament de Terrassa
- Reunions amb l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
- Reunions amb membres del Congreso de los Diputados
- Reunions amb l'Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia
- Reunions amb l'Ajuntament de Badalona
- Reunions amb l'Ajuntament de Mollet del Vallès
- Reunions amb l'Ajuntament de Badalona
- Reunions amb la Diputació de Barcelona
- Reunions amb el Centre de Recursos Educatius per a Deficients Auditius (Pere Barnils)
- Reunions amb el Consell Comarcal de Girona
- Reunions amb la Síndica de Greuges de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat

Reunions amb la Generalitat de Catalunya:
- Reunions del Pacte Nacional pel Drets de les Persones amb Discapacitat
- Reunions del Consell per la Promoció de l'Accessibilitat de Catalunya (CODISCAT)
- Reunions amb la Consellera de Cultura
- Reunions amb la Secretaria General d'Afers Socials i Famílies
- Reunions amb la Direcció General/ Secretaria General de Política Lingüística
- Reunions amb la Direcció General de Turisme
- Reunió amb el Centre de Terminologia de la Llengua Catalana (TERMCAT)
- Reunió amb el Consorci per a la Normalització Lingüística
- Reunió amb el Director General de Mitjans de Comunicació
- Reunió amb la Consellera de Drets Socials
- Reunió amb el Comissari en cap dels Mossos d'Esquadra
- Reunions amb Unitats de Proximitat dels Mossos d'Esquardra
- Reunions amb l'Àrea de Relacions Institucionals i Atenció Ciutadana dels Mossos d'Esquadra
- Reunions amb el Departament de Vicepresidència, Polítiques Digitals i Territori

D'altres entitats amb les que hem mantingut reunions:
- Reunió amb la Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Reunions amb TMB (Transports Metropolitans de Barcelona)
- Reunions amb Aigües de Barcelona
- Reunions amb l'Hospital de la Vall d'Hebrón

- Reunió amb la Residència Benviure
- Reunions amb la Universitat de Barcelona (UB)
- Reunions amb centres educatius (Ceir Villarroel i INS Salvador Seguí)
- Reunions amb la Xarxa de Comunicació Local (XAL)
- Reunions i conveni amb Deaf Tourism World Barcelona
- Reunions amb Mollet Opina



<u>Elaboració d'aportacions o al·legacions en processos de tramitació legislativa:</u>

- Observaciones en fase de consulta pública al proyecto de reglamento que desarrolla La Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
- Aportacions a la Iniciativa de reforma del Real Decret 422/2011, de 25 de març, pel qual s'aprova el Reglament sobre les condicions bàsiques per a la participació de les persones amb discapacitat en la vida política i en els processos electorals del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència.
- Aportacions a la fase d'audiència pública al anteproyecto de Ley de Enjuiciamiento Criminal del Ministerio de Justicia.
- Aportacions consulta pública prèvia. Decret del procediment sancionador en matèria d'igualtat de tracte i no-discriminació i desplegament de les sancions accessòries. Secretària d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.
- Aportacions a la fase de consulta pública sobre el reglament que desenvolupa la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació. Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Aportacions revisió guia llenguatge inclusiu en el tractament de les persones amb discapacitat. Conselleria de Cultura. Secretaria de Política lingüística.
- Aportacions a la reforma de la definició de discapacitat de la RAE.
- Participació en el procés de validació del document de requisits mínims d'accessibilitat comunicativa, en l'àmbit del turisme accessible del Consell Comarcal del Baix Empordà.
- Observacions a la fase de consulta pública sobre Declaration of Digital Principles: Digital Compass 2030. European Comission.

· Document de treball d'accessibilitat universal a la Ciutat de l'Hospitalet.
· Aportacions a l'informe del grup de treball Observatori de la infància que recull bones pràctiques, propostes noves i els principals aspectes a millorar en relació amb l'atenció social, mediàtica i econòmica envers els infants i adolescents durant la COVID19 i en cas d'una nova situació de confinament.
· Observaciones al informe elaborado por CNSE y CNLSE: Las lenguas de signos en España y sus expresiones patrimoniales.
· Aportacions projecte de reforma article 49 Constitución Epanyola al Congreso de los Diputados.
· Los poderes públicos realizarán una política de previsión, tratamiento, rehabilitación e integración de los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a los que prestarán la atención especializada que requieran y los ampararán especialmente para el disfrute de los derechos que este Título otorga a todos los ciudadanos.
· Aportaciones al anteproyecto de Ley General de Telecomunicaciones.
· Aportaciones en fase de consulta pública previa al anteproyecto de Ley de Diversidad Familiar y apoyo a las familias.
· Observacions en el tràmit d'informació pública l'Avantprojecte de llei d'actualització, incorporació i modificació de determinats articles del Codi civil de Catalunya del Departament de Justícia.
· Participació en l'elaboració i revisió de la guia per a l'assistència a persones amb discapacitat auditiva i/o de la parla de Mossos d'Esquadra.
· Participación en cuestionarios territoriales en materia de accesibilidad con el CERMI-COCARMI.

Accions amb el COCARMI:

La presidència de FESOCA assumeix la primera vocalia de COCARMI i assisteix a les reunions de la Comissió permanent, del Comitè executiu i de l'Assemblea General d'aquest òrgan.

Al llarg de l'any 2021 hem participat a **8 reunions del Comitè Executiu/Assemblees** i **10 participacions en accions institucionals** com a representants dels col·lectius de persones amb discapacitat.

Accions amb la CNSE:

Com a membre ordinari de la CNSE la nostra presència és inexcusable en les accions que es duen a terme. Pel que durant l'any 2021 la federació ha estat present a unes **30 accions** de les quals:
* 1r Consell Autonòmic de la CNSE
* LXXVI Assemblea General Ordinària de la CNSE
* LXXV i LXXVI Assemblees Extraordinàries de la CNSE
* 2n Consell Autonòmic de la CNSE (dos dies)
* Reunions amb la CJS-CNSE
* XXV i XXVI Assemblea Ordinària de la CJS-CNSE
* 85è Aniversari de la fundació de la CNSE
* Reunions del Patronat de la Fundació CNSE
* 6 reunions sobre la Reconstrucció del Moviment Associatiu, 4 reunions de participació en un projecte Europeu d'ILS i 2 reunions sobre la Plataforma SVisual

Accions amb el Tercer Sector:

La FESOCA a més està present en totes les accions de representació i recolzament amb d'altres col·lectius de la discapacitat, per continuar avançant en la inclusió i garantir l'accessibilitat del col·lectiu de persones sordes a la societat, i per això, es manté reunions amb entitats socials, Com Associació de Famílies amb Infants Sords de Catalunya (APANSCE), Associació Volem Signar i Escoltar, Associació d'Intèrprets de Llengua de Signes i Guia-Intèrprets de Catalunya, Associació Sumem, Associació Malla, etc.

4. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ, DIFUSIÓ I INFORMACIÓ

Des de FESOCA es realitzen accions per donar visibilitat i informar sobre les característiques i necessitats el col·lectiu, els serveis i recursos disponibles i sobre la necessitats d 'eliminar les barreres de comunicació al conjunt de la societat a través dels mitjans de comunicació o proporcionant canals individuals d'atenció a la ciutadania: **12 presències a mitjans de comunicació.**

El año más difícil y silencioso para las personas sordas

tarragonaràdio.cat
Més informació, més proximitat
TOTHOM
Tothom #388: Albert R. Casellas, president de la Federació de persones sordes de Catalunya
per REDACCIÓ 18/01/2021
Entrevistem el president de la Federació de persones sordes de Catalunya, Albert R. Casellas. L'escoltem en la veu del seu intèrpret, Adrià Tejero, qui al temps que parla amb nosaltres interpreta els signes de l'Albert mitjançant un sistema de videoconferencia entre ells. Debatrem al voltant de com el col·lectiu de persones sordes viu la situació [...]

En Directe a Ràdio 4 - Segona hora - 28/04/21
En Directe a Ràdio 4 - Segona hora - 28/04/21. En Directe a Ràdio 4 online, completo y gratis en RTVE.es A la Carta. Todos los programas de www.rtve.es

ENTREVISTA Ana Santillán (té una filla de 42 anys sord-muda) i Marina Martínez-Touza (coordinadora del servei d'intèrprets de la Federació de Persones Sordes de Catalunya)

Classes 'online' i no accessibles per a tothom

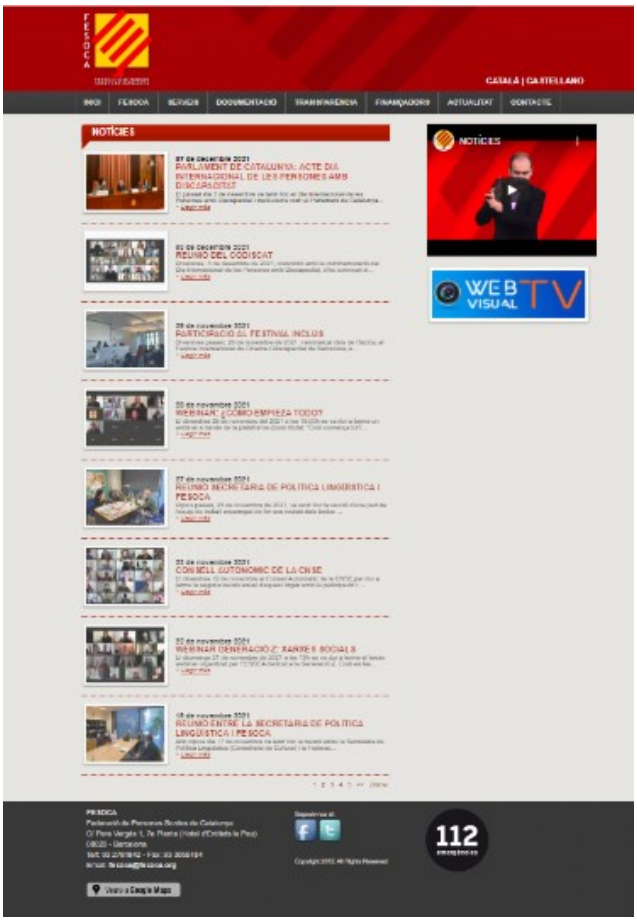
La situació dels estudiants universitaris amb diversitat funcional s'ha vist molt agreujada arran de la pandèmia de Covid-19 i això posa en risc el seu seguiment acadèmic. Malgrat els audiòfons o els implants coclears, l'ús de la mascareta i les classes en línia, pels alumnes amb sordesa, com és el cas de la Irene, augmenta les dificultats per seguir les explicacions del professorat i tampoc poden llegir els llavis. Des de la Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA) expliquen que la situació de pandèmia ha estat un trasbals important per a tothom pero encara més "pel col·lectiu de persones sordes", perquè al confinament i a l'aïllament físic, "se'n va sumar el comunicatiu".

13-01-21 Entrevista al Diari de Barcelona: https://drive.google.com/file/d/1AkGDHgZ6qN_Ica_RivR9fzXivJTMIsMM/view
18-01-21 Entrevista a Tarrragona Radio: Programa "Tothom radio" (388): https://www.tarragonaradio.cat/tothom_388_albert_r_casellas_president_de_la_federacio_de_persones_sordes_de_catalunya/
17-02-21 Cadena Ser, al programa "Aquí amb Josep Cuní": https://play.cadenaser.com/audio/1613557952056/
22-04-21 El Público: https://www.publico.es/public/drets-vulnerats-l-any-mes-dificil-i-silencios-per-les-persones-sordes.html?utm_source=whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=web
27-04-21 RTVE-Radio 4: https://www.rtve.es/alacarta/audios/en-directe-a-radio-4/segona-hora-28-04-21/5890286/
14-06-21 LA XARXA: Dins el programa "Fet a mida" capítol 150 i emès a la Televisió d'Esplugues de Llobregat: https://www.alacarta.cat/fetamida/capitol/fet_a_mida_14062021
09-09-21 El Periódico: https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20210912/servicios-publicos-deberan-incluir-primera-1205993 4
01 i 02-10-21 Dia Internacional de les Persones Sordes de Catalunya (DIPS):
*Diari de la Discapacitat: https://diarideladiscapacitat.cat/programa-dactivitats-a-badalona-per-commemorar-el-dia-internacional-de-les-persones-sordes/?feed_id=104&_unique_id=6155daec6a0ec

*Programa de RTVE "En lengua de signos": https://www.rtve.es/play/videos/en-lengua-de-signos/10-10-21/6132431 (del min 1:50m al 5:46m)
*Informatius Catalunya: https://www.rtve.es/play/videos/linformatiu/02102021/6121973/ (del min 14:48h – 15:32h)
*Televisió de Badalona: https://enacast.com/iframe_directe/39/?theme=standard
08-11-21 Radio Castellar del Vallés: https://www.lactual.cat/uploads/s1/65/25/50/la-redaccio-081121.mp3

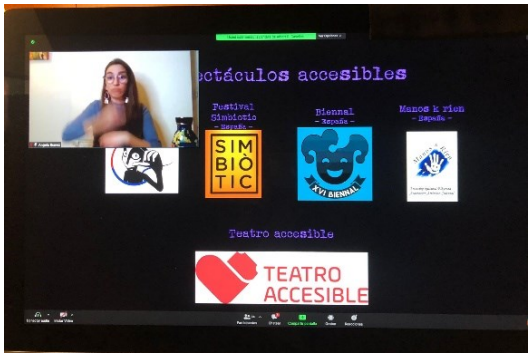
WEB INSTITUCIONAL: Com cada any, s'han seguit publicant continguts bilingües, en castellà i català, a la plana web de la Federació, en la que es recull informació institucional i que són acompanyades de vídeos en LSC. En total s'han publicat **83 notícies a** www.fesoca.org.

S'ha donat resposta a **366 consultes** mitjançant canals individuals d'atenció a ciutadans i professionals, sobre diverses temàtiques totes relacionades amb la llengua de signes, les característiques de les persones sordes, etc. Tant mateix, i en relació a les xarxes socials, el Twitter de l'Entitat compta amb 3919 seguidors i el Facebook 3874.

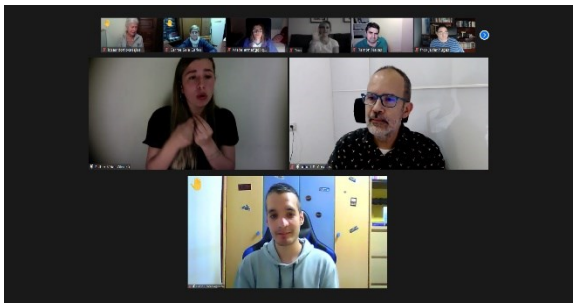


5. ACTIVITATS SOCIALS I CULTURALS

Una tasca essencial de la FESOCA és la de treballar amb les associacions que la integren de forma coordinada i cooperativa per a millorar la qualitat de vida de les persones sordes, per enfortir i consolidar l'apoderament de les entitats en la gestió de les seves pròpies activitats, en el sentiment de pertinença al grup, en l'enfortiment i el treball en xarxa, impulsant les accions des del teixit associatiu. De la mateixa manera, es fomenta la presència de les associacions afiliades a les activitats i actes que s'organitzen a la seva zona d'actuació per a que les entitats i administracions de la zona, les tinguin coma referents de les persones sordes. Durant l'any 2021 aquestes han estat un total de **26 activitats socials i culturals**.



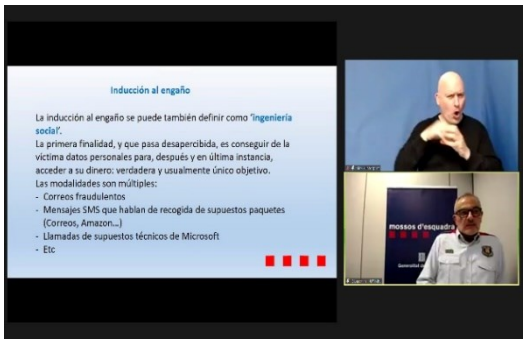
<u>08-03-21 Conferència amb motiu del Dia Internacional de la Dona</u>: La FESOCA va organitzar una conferència telemàtica en la que la ponent, l'Àngela Ibáñez, actriu sorda guanyadora del Premi a millor actriu de teatre 2020, va explicar la seva trajectòria vital i la seva participació professional en les diferents obres de teatre en les quals ha treballat, així com els seus personatges i les relacions personals i professionals amb els equips humans amb els quals ha interpretat les obres i es varen fer unes comparatives molt interessants de diferents aspectes relacionats amb la desigualtat de les dones en les arts escèniques des de diferents punts de vista, que varen fer reflexionar als participants. La participació a la conferència van superar els 100 participants.



<u>27-04-21 Webinar Frontrunners</u>: Esther Viñas, jove sorda formada en el projecte Frontrunners de lideratge que es realitza a Dinamarca, va oferir aquesta fantàstica conferència, que es va organitzar per enfortir el moviment associatiu. Els continguts i explicacions van fer reflexionar, als més de 70 participants, sobre els tipus de poder i lideratge, la importància de la unitat per millorar la qualitat de vida de les persones sordes. A Espanya hi ha hagut 4 dones joves que han participat en aquest tipus de formació en què es proporciona als estudiants coneixements teòrics i pràctics, de diferents àmbits (esport, llengua, cultura, art, història, etc.) perquè amb el temps i amb puguin actuar com a catalitzadors d'un canvi social des de la base del moviment associatiu i proporcionant un paper prioritari als joves que no deixen de ser el futur de la societat.

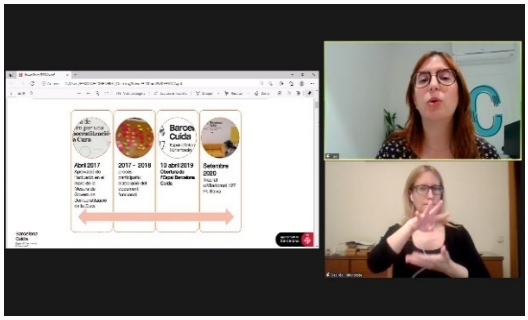
<u>19-03-21 i 09-04-21 Webinars sobre Salut COVID-19:</u> Sota el títol "La salut és un dret fonamental es varen dur a terme dues conferències/webinars en col·laboració amb l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona (UB). El primer webinar, realitzat el 19 de març es va centrar en les "VACUNES COVID19" i es varen exposar els aspectes generals de la vacunació, com es desenvolupen les vacunes, les diferències entre el funcionament de les vacunes (ARN ...), com està sent la estratègia de vacunació, la tipologia de vacunes (Pfizer, Moderna, AstraZeneca i Jansen).

El segon webinar, realitzat el 9 d'abril es va centrar en les "SEQÜELES COVI19" que es coneixen avui dia i es varen centrar en exposar quins són els aspectes generals de la infecció, quines són les principals fonts de transmissió i quins els símptomes més freqüents, així com els més perillosos. La participació en els dos 2 webinars va ser de més de 90 assistents que van formular que es van mostrar satisfets amb els continguts exposats i van poder realitzar preguntes al respecte.



14-05-21 Conferència "Estafes per Internet": El webinar impartit per l'agent Jose Maria Nogales, de la Unitat de Cibercrim dels Mossos d'Esquadra (Unitat Regional de Proximitat i Atenció Ciutadana, Regió Policial Metropolitana Nord) ens van proposar algunes de les situacions més problemàtiques relacionades amb les d'estafes a través d'internet. Les més habituals es duen a terme a través de correus electrònics enganyosos, phishing bancari, la suplantació del correu personal, infeccions dels mòbils a través de SMS (sistema Android), entre d'altres. I va exposar coneixements, consells i recomanacions per estar més atents als enganys i evitar, en la mesura del possible, ser víctimes d'aquest tipus de fraus.

21-05-21 IX Premi LSC UPF-FESOCA: El Premi UPF-FESOCA s'atorga en dues modalitats, al millor treball escrit i al millor treball signat, però en aquesta ocasió en quedar vacant la modalitat signada es van atorgar dos premis a treballs escrits. Des de FESOCA, va fer entrega als guanyadors de dues obres literàries relacionades amb la comunitat sorda i va aprofitar per agrair, una vegada més, a la Universitat Pompeu Fabra el seu treball impecable sobre la normalització de la LSC, la difusió de la llengua i la seva preocupació per la conservació de la mateixa. El lliurament del premi LSC UPF-FESOCA no va poder ser presencial a causa de les restriccions socials per la Covid-19.



28-05-21 Conferència del servei Barcelona Cuida: En aquest webinar, una de les tècniques del Servei BARCELONA CUIDA de l'Ajuntament de Barcelona, va exposar quins són els serveis que ofereixen a la ciutadania en relació a el procés de cura, quins models d'atenció a persones se segueix actualment, com ha estat la professionalització d'aquest perfil professional, quin tipus de consultes es realitzen, ... etc. Aquesta activitat va comptar amb la coorganització de les associacions de CERECUSOR, Casal de Sords de Barcelona i ACDS-Difusord.

03-06-21 11è Aniversari de l'aprovació de la Llei de la LSC: El dia de la celebració el 11è Aniversari de l'aprovació, per part del Parlament de Catalunya, de la Llei 17/2010, del 3 de juny, de la llengua de signes catalana (LSC). Des FESOCA, a través de la Vocalia de Política Lingüística de la LSC, va elaborat un vídeo en commemoració d'aquesta efemèride tan especial per a totes les persones signants: https://youtu.be/lYmcazG-m1k

03-06-21 VIII Seminari de la LSC: Coincidint amb la data que es celebrava el 11è Aniversari de l'aprovació de la Llei de la LSC. L'acte d'obertura i benvinguda va anar a càrrec d'autoritats relacionats amb l'àmbit de la cultura i la llengua, com la Sra. Ester Franquesa, directora general de Política Lingüística del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, la Dra. Gemma Rigau, de la Secció Filològica de l'Institut d' 'Estudis Catalans que van acompanyar a Albert R. Casellas, president de la nostra entitat.

Previ a les ponències que van conformar el Seminari, va tenir lloc el lliurament del Premi de la LSC de FESOCA a la nostra estimada Rosa Maria Boldú per la seva llarga trajectòria, dedicació i entrega.

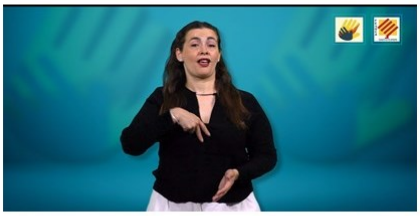
Els/les nostres ponents van ser els responsables d'enriquir-nos amb les seves conferències i als quals volem agrair la seva dedicació, estudi i treball a projectes tan interessants com els que ens van presentar:
1.- El Dr. Jordi Serrat, professor de periodisme i membre del grup de recerca Tracte de la Universitat de Vic, per la seva investigació sobre els problemes viscuts de les persones sordes en pandèmia.
2.- La Sra. Marta Vinardell, Formadora de centres i serveis educatius, per la seva exposició sobre l'ús de la LSC en els SIALS i en l'educació inclusiva.
3.- La Sra. Maria Elena Beà, de la Universitat Rovira i Virgili, per la seva aportació pel que fa a recursos en LSC per a l'alumnat sord d'origen estranger.
4.- El Sr. Santiago Frigola, vocal de la Comissió Sectorial de Política Lingüística d'ERC, per explicar-nos la seva experiència com a militant sord usuari de la LSC en un partit polític.
5.- La Sra. Aida Villaécija, estudiant de doctorat de traducció i ciències de llenguatge de la UPF, pel seu estudi sobre les derivacions en LSC.
6.- La Sra. Berta Moya, docent i investigadora de la UPF, per desmuntar-nos, mitjançant el seu treball de recerca, l'estereotip que les persones sordes són directes.
7.- El Sr. Raúl Ruiz, membre d'ÀGORA LSC per presentar-nos aquest projecte vinculat a la Llar de Persones Sordes de Badalona, del qual forma part.
8.- El Sr. Xavier Moral, cap de l'àrea de Foment de l'Occità i de la LSC de la DGPL per presentar-nos projectes relacionats amb la LSC que porta a terme el Departament de Cultura.

Tot això moderat pel Sr. Juan Valenzuela i la nostra vocal de Política Lingüística, la Sra. Delfina Aliaga que va tancar l'acte fent un breu resum de les idees més importants i interessants exposades pels ponents al llarg de la tarda i amb l'agraïment per a tots els assistents i les persones que havien fet possible realitzar el Seminari. Un any més, es mostra que la LSC és una llengua viva, rica, valuosa i que desperta gran interès des de diferents punts de vista i àmbits.

<u>14-06-21 Celebració del Dia Nacional de les Llengües de Signes</u>**:** Ja fa 7 anys que des de la Federació es realitzen accions el 14 de juny de cada any per a visibilitzar la nostra llengua natural envers els estaments polítics i envers la ciutadania. Aquest any 2021 des de la Federació es varen dura a terme quatre accions principals:

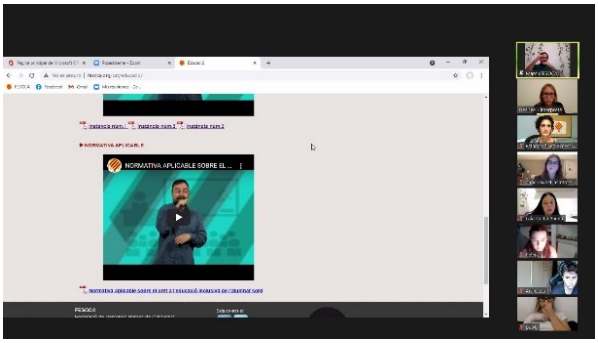
- ≈ L'elaboració d'un audiovisual seguint el lema proposat i unificat a tot el territori Espanyol: "I tu, perquè signes?" que va comptar amb la col·laboració de la UPF, el CEE Josep Pla i la Escola Tres Pins.
- ≈ La participació de la vocal de Política Linguistica de la LSC a una taula rodona d'àmbit estatal per defensar i diferenciar la LSC de la LSE.
- ≈ L'elaboració d'una Nota de premsa en relació a aquesta efemèride.
- ≈ La il·luminació de les façanes de l'Ajuntament de Terrassa i de l'Ajuntament de Girona, de blau turquesa, color amb el qual el nazisme va identificar i va classificar a les persones sordes. Així com la elaboració d'una pancarta per la celebració de la data, per part de l'Ajuntament de Mollet del Vallès.

https://www.youtube.com/watch?v=w9YT8iXd7ss



<u>16, 17 i 18-07-21 VII RIA de la CJS-CNSE</u>: L'objectiu d'aquesta trobada presencial va ser la d'aprofitar per adquirir coneixements a través de la formació i per aportar idees per millorar la situació del moviment associatiu estatal. Va ser una oportunitat perquè dos joves sords de les seccions juvenils de les associacions afiliades a FESOCA, participessin en les diferents activitats previstes al programa.

<u>06-09-21 VIIIè Fòrum de la Joventut Sorda de Catalunya: "El dret a l'educació inclusiva"</u>**:** A l'acte, alumnat amb sordesa, mares i representants de l'Associació de Famílies d'Infants Sords de Catalunya (APANSCE) i de l'Associació Volem Signar i Escoltar (AVSiE) varen explicar algunes experiències que han patit i pateixen per manca d'accessibilitat a la informació i a la comunicació a les diferents etapes i que vulneren el dret a l'educació inclusiva a Catalunya en graus diversos. La FESOCA va presentar la recopilació legislativa que garanteix el dret a l'educació inclusiva, l'adquisició d'aprenentatges de l'alumnat amb discapacitat en igualtat de condicions que la resta d'estudiants, etc. Així mateix, l'entitat va exposar els diferents canals de sol·licitud i/o reclamació que existeixen a les diferents etapes educatives en cas de vulneració de les condicions d'accessibilitat. Per tal de facilitar el procés, es va crear un espai al web de la Federació on es poden consultar les recomanacions i els formularis en format text i en LSC.



19-09-21 Webinar: "Què és la Generació Z": La ponent, una jove sorda psicòloga, va fer un repàs exhaustiu sobre les diferents generacions existents des de 1930, especificant en cadascuna d'elles quines son les característiques més destacables que se li atribueixen. Cadascun dels 50 assistents varen poder autoavaluar si les característiques atribuïdes a la seva generació, coincidien amb el seu bagatge vital, gràcies a la forma tan clara i precisa en què la ponent va exposar els conceptes.

23-09-21 Dia Internacional de la Llengua de Signes: El 23 de setembre se celebra a nivell mundial aquesta efemèride i aquest any 2021, es va dur a terme sota el lema: "Llengües de signes, drets humans". La Federació es va posar en contacte amb diferents personalitats polítiques altament conegudes per la ciutadania, sobre tot després de les seves aparicions arrel de la pandèmia, per a que se sumessin en la celebració d'aquesta data tan important pel col·lectiu de persones sordes, donant visibilitat de forma directa i a través de les seves pròpies mans, a la llengua de signes catalana (LSC). Es va comptar amb la col·laboració de la presidenta del Parlament de Catalunya, la Sra. Laura Borràs, l'ex-Consellera de Salut, la Sra. Alba Verges, el Conseller de Treball, el Sr. Roger Torrent, la Consellera de Cultura, la Sra. Natàlia Garriga i la Consellera de Presidencia, la Sra. Laura Vilagra. https://www.youtube.com/watch?v=J3SCIS2W0KY

A més a més, també es va elaborar un altre material audiovisual amb la col·laboració dels presidents/tes de les associacions afiliades a FESOCA. https://www.youtube.com/watch?v=4M1pkUooX3A&t=123s

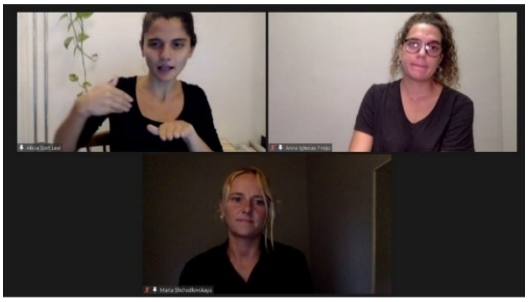
1 i 2-10-21 Dia Internacional de les Persones Sordes de Catalunya 2021 (DIPS): Aquest any el Dia Internacional de les Persones Sordes de Catalunya 2021 (DIPS) s'ha celebrat amb la col·laboració de la Llar de Persones Sordes de Badalona, ja que l'any anterior es va haver de suspendre a causa de la pandèmia.

Divendres 1 d'octubre es va dur a terme la jornada al Centre Cívic LA Salut i va estar centrada en ponències sobre l'educació de les persones sordes, a càrrec de la Sra. Menchu González, directora del CEE Josep Pla, que va incidir sobre el "Bilingüisme: Una valoració pedagògica", seguida de la ponència de la Sra. Marta Vinardell-Maristany, psicopedagoga del CREDA Jordi Perelló que va exposar "La importància de l'enfoc intermodal i el multilingüisme als centres i serveis educatius" i per finalitzar, vàrem poder centrar-nos en les "Perspectives sobre l'educació bilingüe", a càrrec de la Pepita Cedillo, logopeda del CREDAC Pere Barnils assignada a l'escola Tres Pins. Per finalitzar aquesta primera jornada, la Sra. Delfina Aliaga, vocal de política lingüística de la LSC de FESOCA i el Sr. Santiago Frigola, docent i investigador de la LSC a la UPF-LSC-Actua, varen oferir una conferencia sobre " La Llengua de Signes, com dret humà".

Dissabte 2 d'octubre es va dur a terme la jornada més lúdica i reivindicativa del DISP'21 a la que varen assistir unes 300 persones, amb un seguit d'activitats que pretenen, d'una banda, exigir davant els poders públics i a la societat, el respecte pels drets fonamentals, la lluita per aconseguir la igualtat d'oportunitats i la plena accessibilitat de les persones sordes. Així doncs, el dia va començar amb un recorregut pels carrers de Badalona acompanyats per Kapomba (batucada) i que va culminar a la plaça de La Plana, on hi havia instal·lades tres carpes per a la realització d'activitats en llengua de signes, venta de material en commemoració del DIPS'21, exposició de llibres relacionats amb la LSC, a càrrec de la llibreria Saltamartí, etc. Un cop allà, es va dur a terme la benvinguda i presentació de l'acte, seguit de la lectura del manifest, a càrrec del Sr. Tomàs Molina, un conta-contes accessible en LSC a càrrec de la Sra. Laia Massons, autora d"Un pastís molt especial" de l'editorial El Cep i la Nans i l'actuació dels Miquelets de Badalona (trabucaires). Després de gaudir de la paellada de germanor, els assistents varen poder seguir gaudint de diferents espectacles i activitats culturals en llengua de signes: VisualArt, teatre, "càpsules culturals" i entrevistes.. tot envoltat d'un ambient cultural i lúdic.

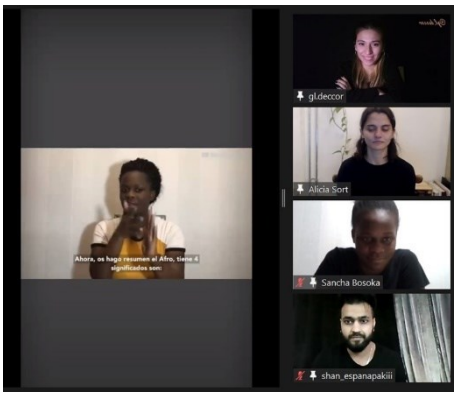
<u>06-10-21 Acte de presentació de projectes en LSC</u>: L'acte, organitzat per la Secretaria de Política Lingüística del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya al Palau Marc va donar a conèixer els projectes de creació de continguts i activitats en LSC, i que han comptat amb el suport de la Secretaria en els anys 2019 i 2020:

- ≈ El projecte "Coneix Catalunya en LSC" de la FESOCA, que te com objectiu fomentar el coneixement de Catalunya a través de la LSC així com sensibilitzar a la societat envers la LSC, normalitzant l'ús de la llengua. A més a més, és un recurs totalment accessible, ja que compta amb veu off, subtítols i LSC.
- ≈ El projecte sobre situació històrica de la ciutat de Granollers als bombardeigs a la Guerra Civil, de l'Associació de Persones Sordes de Granollers i Vallès Oriental.
- ≈ El projecte www.espiell.com que s'espera que es converteixi en una espècie de "Netflix" de la LSC, de l' Agrupació de Sords de Vic i Comarca.
- ≈ El projecte Parelles lingüístiques en LSC del Centre Recreatiu i Cultural de Sords de Barcelona (CERECUSOR).
- ≈ El projecte del llargmetratge en LSC "Cançons d'horror" de l'Associació Gironina de Sords.
- ≈ El projecte "Portal Àgora" de continguts i nomenclàtor de barris, toponímia i signes propis de la ciutat de Badalona, de la Llar de Persones Sordes de Badalona.



17-10-21 Webinar Generació Z: Esports: En aquesta ocasió, el webinar es va centrar en com es relacionen els integrants de la generació Z amb aquesta activitat. Per a això, l'Alícia Sort va organitzar, alhora que va moderar, aquest webinar que va comptar amb la participació de dos joves sordes, com varen ser l'Anna Iglesias i la Maria Shchelovskaya, que practiquen esport de competició. L'Anna que practica patinatge de velocitat en línia i la Maria, que practica skateboarding i pàdel surf, varen exposar d'una manera exemplificadora i a través d'experiències vitals la interrelació que hi ha entre la Generació Z i l'esport.

16-11-21 Trobada amb l'alumnat del Grau d'Interpretació de la LSC de la UPF: Aquesta trobada s'emmarca com una de les accions que duu a terme la FESOCA per tal de donar a conèixer tant les característiques de les persones sordes com de la LSC fent una tasca de conscienciació, en aquest cas, a alumnat de 3r curs del Grau de Traducció i Interpretació de la Universitat Pompeu Fabra.



21-11-21 Webinar Generació Z: Xarxes Socials: El webinar es va centrar en com es relacionen els integrants de la generació Z amb totes les xarxes socials i es va comptar amb tres joves sords que tenen perfils molt actius i comptes amb molts seguidors i van exposar quina era la seva relació personal amb les xarxes socials, com influeixen en el seu desenvolupament particular, professional, etc., Al llarg de la conferència es va evidenciar que les xarxes socials són una eina que iguala, en molts casos, les persones que les usen, i alhora són eines d'inclusió dels col·lectius vulnerables, així com són llocs que ofereixen oportunitats laborals, socialització entre iguals, etc.

26-11-21 Webinar "Com comença tot?": Aquesta activitat, impartida per dos agents dels Mossos d'Esquadra de la Regió metropolitana nord, es va emmarcar dins dels actes de commemoració del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra les Dones. L´objectiu era explicar de forma molt senzilla però directa i visual, l´origen de situacions que poden derivar en casos de violència contra les dones. Es van projectar vídeos en què es mostra la feina desenvolupada per les Unitats d'Atenció a la Víctima dels Mossos d'Esquadra en els casos en què o bé es duen a terme les denúncies de violència o quan simplement, una dona vol informar-se'n o assessorar-se. Una conferència que ens va oferir un espai de reflexió individual i ens va animar a implicar-nos i estar atents.

27-11-21 40è Aniversari de l'Associació de Persones Sordes de Terrassa: L'acte de celebració del 40è Aniversari de l'Associació de Persones Sordes de Terrassa es va dur a terme el passat dissabte 27 de novembre de 2021 va estar ple d'activitats els dies abans del dinar de germanor que es va celebrar a l'Hotel Don Cándido de la ciutat egarenca, que va ser un acte festiu i molt emotiu per a la Junta Directiva, els/les socis/sòcies i sobretot un orgull per a la resta del moviment associatiu català.

27-11-21 45è Aniversari de l'Associació Gironina de Sords: L'acte de celebració del 45è Aniversari de la fundació de l'Associació Gironina de Sords va ser un acte molt emotiu que va reunir més d'una cinquantena de socis/es de l'Entitat i alguns dels presidents de les associacions afiliades del moviment associatiu.

5, 6 I 7-12-21 Festival LSARTS: El president de FESOCA va assistir com a convidat als actes del Festival LSArts organitzat pel Centre Recteatiu i Cultural de Sords de Barcelona (CERECUSOR), en els que a banda de la inauguració així com la benvinguda als assistents, es va poder gaudir d'una exposició fotogràfica i un aperitiu a la seu social de CERECUSOR, amb l'assistència d'unes 60 persones. El dilluns 6 durant el matí i també a la seu de l'associació es van iniciar els passis de les activitats previstes al programa (concurs vernacular visual (VV), conferència VV, etc.) i durant la tarda, ja al Caixa Fòrum de Barcelona i amb una assistència de 120 persones, es va poder gaudir d'una obra de teatre, el lliurament de premis als guanyadors dels diferents concursos organitzats (fotografia, vernacular visual, monòlegs, dibuix, configuració en cadena, etc.), una entrevista molt interessant a Emilio Ferreiro, obres de teatre improvisades i la clausura oficial del festival.

12-12-21 XXVI Assemblea de la CJS-CNSE: A l'Assemblea que es va dur a terme de forma telemàtica, varen participar 24 delegades i delegats de les seccions juvenils afiliades a la CJS-CNSE, dels quals 2 delegats van participar-hi per part de Catalunya, un en qualitat de delegat i un altre en qualitat d'observador. Un de la Llar de Persones Sordes de Badalona i l'altre de CERECUSOR.

18-12-21 25è Aniversari de l'Associació de Famílies amb Infants Sords de Catalunya (APANSCE): Per a la celebració es varen preparar un seguit d'activitats, com una taula rodona que es basava en els "Inicis d'APANSCE i de l'Educació Bilingüe a Catalunya" amb la participació de mestres sordes protagonistes de tot aquest procés; així com d'altres personalitats que varen desenvolupar un paper molt important en la fundació de l'entitat. Seguidament, es va dur a terme una altra taula rodona de joves sords, per a que ens proporcionessin pinzellades personals sobre l'educació bilingüe que han experimentat. Per finalitzar, es va dur a terme una activitat de conta-contes en llengua de signes

19-12-21 Webinar Generació Z: Estudis: En aquest últim webinar el fil conductor de la conferència va ser la relació dels joves amb els estudis. Es va comptar amb tres joves que varen exposat la seva experiència individual amb els estudis realitzats, quina i com ha estat la seva trajectòria any rere any, quines han estat les dificultats amb què s'han anat trobant, els esforços que han fet cadascun d'ells, la manca d'accessibilitat a què s'han enfrontat,…

6. SERVEIS

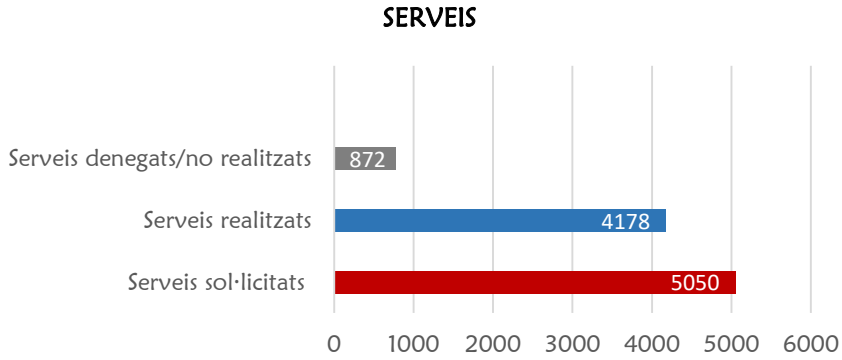
6.1.- SERVEI D'INTÈRPRETS DE LLENGUA DE SIGNES CATALANA (ILS)

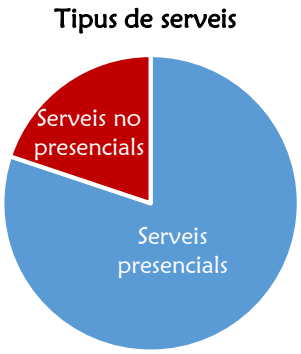
El professional de la interpretació en llengua de signes és aquella persona que fa de pont de comunicació entre les persones sordes i les oïdores que desconeixen la LSC, suprimint les barreres de comunicació existents, a través del servei d'ILS i basant-se en la Llei 17/2010 de 3 de juny, amb la qual es reconeix la llengua de signes catalana com a sistema lingüístic propi de les persones sordes i sordcegues signants de Catalunya. D'aquesta manera la federació es centra en proporcionar aquests professionals, cobrint la mancança en l'especialització i oferta d'aquesta eina d'accessibilitat per part de les administracions públiques.

-Serveis ordinaris: Son els que es refereixen a la realització qualsevol gestió relativa a la vida quotidiana: visita mèdica, entrevistes laborals, tutories escolars, gestions bancàries, etc.
-Serveis específics: Son els que s'ofereixen en òrgans judicials, situacions d'emergències, etc.
-Serveis col·lectius: Es refereixen a aquells relacionats amb jornades, conferències, cursos, seminaris, assemblees, mítings, activitats d'oci, mitjans de comunicació, etc.

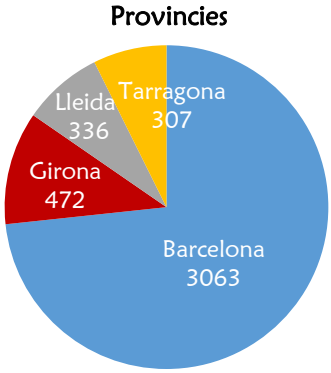
Cal destacar que el Servei d'Intèrprets de llengua de signes catalana s'esforça per mantenir la qualitat del treball quotidià dels professionals, mitjançant el control dels qüestionaris d'avaluació de la feina del professional que s'envien juntament amb la confirmació del servei sol·licitat i que serveixen per fer ser valorar el grau de satisfacció dels usuaris, fer un seguiment de la qualitat dels professionals, per elaborar propostes de millora, etc.

Durant el 2021, i segons l'evolució de les restriccions i mesures derivades de la pandèmia, el Servei d'accessibilitat a la comunicació ha continuat realitzant la seva tasca diària i oferint els servis serveis a distància com en els mesos de confinament, a través de videotrucades o videoconferències. El nombre total de professionals que treballen al Servei d'intèrprets per a cobrir totes les demandes de Catalunya, malgrat l'horari i la jornada varia, és de **8 ILS en horari de matí** i **2 en horari de tarda**.





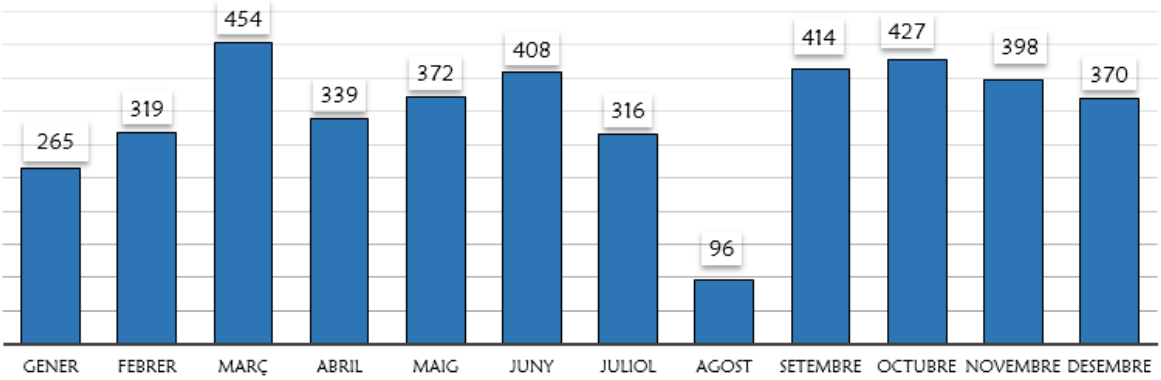
El nombre de demandes que s'han rebut al llarg de l'any 2021 ha estat de **5050 demandes**, 983 demandes més que l'any 2020. El total de serveis realitzats respecte als demandats, ha estat **de 4178 serveis**, 600 serveis més que l'any 2020. I el nombre de **demandes denegades o no realitzades correspon a 872 serveis** (denegades perquè els recursos no son els suficients, i no realitzades perquè han estat demandes rebudes i gestionades de forma completa, però que finalment no s'han realitzat, degut a que l'usuari/a en el moment del servei no s'ha presentat, han estat anul·lats a acusa d'alguna restricció generada per la Covid-19, etc.). Del total de serveis realitzats, els **serveis presencials corresponen a 3348 serveis**, 892 serveis presencials més que l'any 2020, símptoma de la recuperació progressiva de les atencions presencials en tots els àmbits de la vida diària; **i els serveis no presencials han estat de 830**, que corresponen a videotrucades o videoconferències a través de diferents aplicacions i plataformes que permeten la comunicació a través de la LSC.



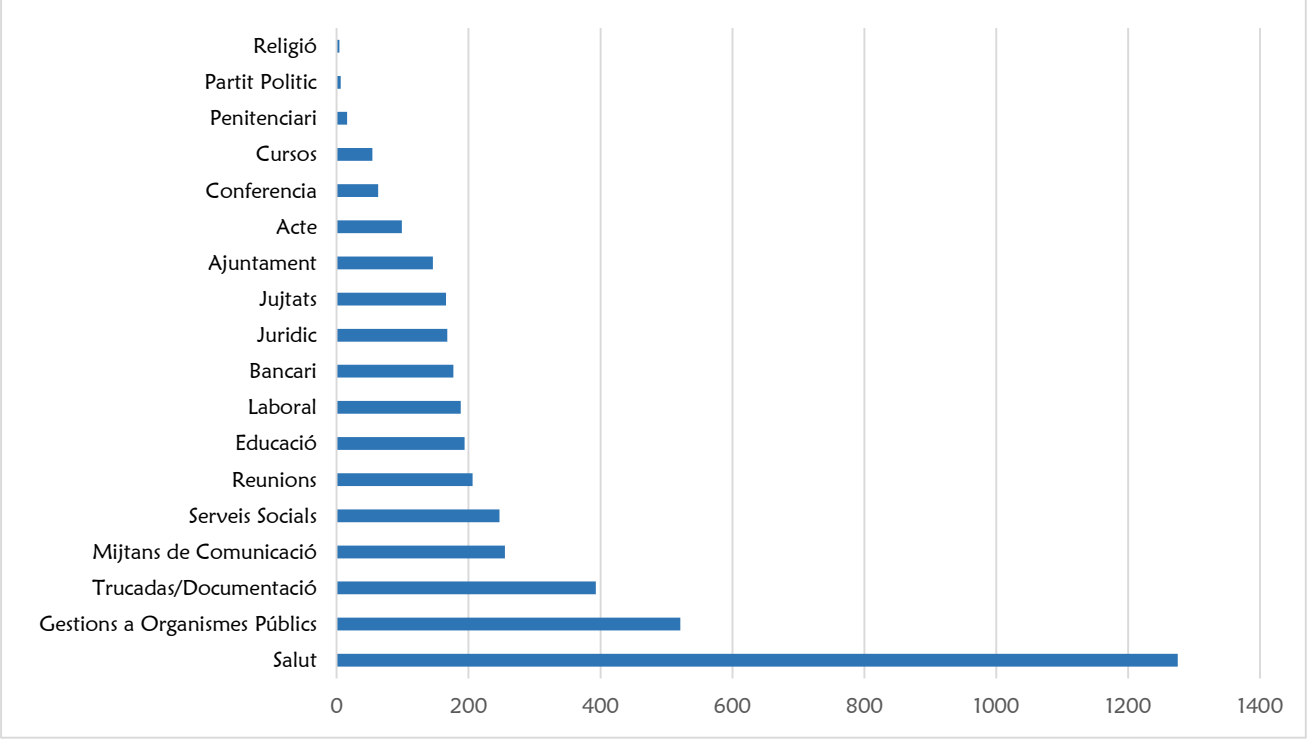
En quant a la distribució per províncies, el nombre més elevat de serveis sol·licitats i realitzats es concentren a la província de **Barcelona amb un 73%**, seguida de **Girona amb un 11%**, després vindrien les altres dues províncies amb un percentatge igual, **Lleida i Girona amb un 8%**.

En relació amb l'horari de la realització dels serveis, com acostuma a ser habitual, l'horari de més demanda dels serveis es **en horari de matí,** amb un total de **3008 serveis**; en **horari de tarda** s'han realitzat **1166 serveis** i en horari de **nit 4 serveis**.

La distribució per mesos dels serveis realitzats és la següent:



En relació a la tipologia de serveis:



Agencia Tributaria
Sede electrónica

Un any més la Federació va fer accessible la campanya de la Renda 2020, proporcionant el servei d'intèrpret de LSC. El total de declaracions que varen ser realitzades de forma telemàtica varen ser de **188 declaracions** en 15 dies d'atenció.

6.2.- SERVEI DE FORMACIÓ DE LA LSC

Aquest servei treballa, en compliment de l'article 9 "Finalitats i activitats" (apartat d)) dels Estatuts de la FESOCA, impulsa i vetlla pel correcte ús de la llengua de signes catalana. Aquesta àrea promou el coneixement de la LSC, la formació dirigida tant a persones sordes, famílies, professionals, docents de la LSC, etc. per sensibilitzar a la societat en general de les problemàtiques i necessitats de les persones sordes i la importància de la LSC, basant-se, fonamentalment, en dues lleis:

- ≈ Llei 27/2007, del 23 d'octubre, per la que es reconeix les llengües de signes espanyola i es regulen els medis d'ajut a la comunicació oral de les persones sordes, amb discapacitat auditiva i sordcegues i
- ≈ Llei 17/2010, del 3 de juny, de la llengua de signes catalana (LSC).

Els cursos de LSC es componen de 6 nivells de 120 hores:
- Nivell A1: Introducció bàsica a la comunicació en LSC
- Nivell A2: Gramàtica i lèxic de la LSC
- Nivell B1: Domini i habilitat de la LSC
- Nivell B2: Ampliació i aprofundiment de la LSC
- Nivell C1: Consolidació de l'LSC
- Nivell C2: Aprofundiment discursiva de l'LSC

La gestió i organització dels cursos de LSC s'han dut a terme a les associacions afiliades a través d'un conveni de col·laboració específic amb FESOCA pel reconeixement dels diferents nivells de formació dels cursos 2021-2022. En total, al llarg del 2022, varen ser 14 entitats. Fins la irrupció de la pandèmia els cursos es realitzaven de de forma presencial, ja que per l'ensenyament de les llengües visuo-gestuals, la proximitat entre el/la docent i els/les alumnes és molt important per a la correcció de les configuracions, etc. així com per la realització de pràctiques comunicatives. Però amb el treball conjunt de tots (Federació, associacions, coordinadors/es i professors/es) els cursos es poden realitzar amb la mateixa qualitat educativa a través de la modalitat telemàtica.

Les modalitats dels cursos que s'ofereixen des de les entitats afiliades son les següents:
- Cursos ordinaris: es realitzen de setembre de 2020 a juny de 2021. Amb 4 hores setmanals.
- Cursos quadrimestrals: es realitzen de setembre de 2020 a febrer de 2021 i/o de de febrer de 2021 a juny de 2021. Amb 8 hores setmanals. En un mateix any es poden fer dos cursos.
- Cursos intensius: es realitzen de finals de juny a 31 de juliol. Amb 4 hores diàries.

Al llarg del 2021 s'han realitzat, entre la FESOCA i les associacions un **total 76 cursos**, dels quals 17 han estat mòduls de 30h i 59 cursos de nivell de 120h, amb **un total de 508 alumnes**, dels quals 501 alumnes han estat aptes. Comparativament amb l'any anterior, aquest any 2021 s'han realitzat més cursos però el nombre d'alumnes és menor i això es degut a la limitació d'espai derivada de les mesures de restricció per la Covid-19 i/o al fet que en els cursos telemàtics és recomanable que hi el nombre d'assistents sigui menor pel correcte funcionament de les classes, per part del/de la docent i dels alumnes.

Tant mateix el Servei de Formació de la LSC desenvolupa altres gestions que li són pròpies i que persegueixen els objectius de sensibilitzar sobre la LSC, promoure el seu coneixement, etc. i durant aquest 2021 les accions realitzades han estat les següents:

-Accions formatives externes: Oferir cursos i/o tallers a diferents entitats o empreses per proporcionar coneixements generals sobre la comunitat sorda i aprendre vocabulari bàsic de la LSC. Durant l'any 2021 es varen dur a terme 19 accions formatives: un assessorament, dos xerrades de 2h, un taller de 4h, un taller de 10h, quatre tallers de 15h, tres xerrades de 1h i set mòdul 30h. Com a l'Equip Nacional de Natació Sincronitzada per aplicar la LS a la seva rutina artística de cara als Jocs Olímpics de Tokio 2020, o a institucions públiques i privades, com TMB, Museu d'Història de Catalunya, Institut Català de la Salut (ICSS), etc.

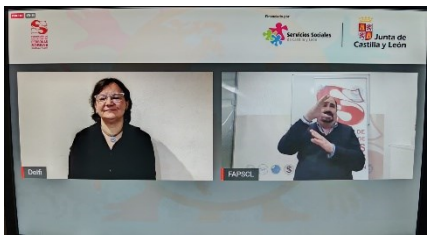
-Coordinació de cursos: Durant l'any 2021 es va realitzar 1 reunions de coordinadors amb l'objectiu d'intercanviar i valorar el desenvolupament de les accions formatives, **el 15 de juliol** i una altra el **22 de desembre**.

-Professors/es de la LSC: El servei disposa d'una Borsa de Professionals amb **31 docents** inscrits als que se'ls fa arribar ofertes de feina, formació, informació i noticies d'interès i als que se'ls proporciona d'atenció personalitzada sota demanda.

15-07-21 Trobada de Coordinadors/es de LSC: Varen assistir 9 coordinadors/es de les 14 entitats amb les que hi ha signat el conveni de col·laboració per a la realització dels Cursos de LSC. Es un espai d'intercanvi d'opinions i experiències que proporciona, cada cop més, una millor qualitat en els procediments, gestió dels coordinadors/es i docents de la LSC i en l'adquisició de l'aprenentatge de la LSC per part de l'alumnat.

22-12-21 Reunió de Coordinadors/es de LSC: A la reunió varen participar 8 entitats afiliades pel desenvolupament de les accions formatives. Es va centrar en compartir el funcionament, aportacions i aspectes derivats de l'organització dels cursos de LSC així com temes relacionats amb la situació actual del cursos i del futur d'aquests, buscant sempre una millora per l'aprenentatge i qualitat de la llengua i de la docència de la mateixa, amb la implicació de tothom.

23-02-21 Reunió de coordinació de la xarxa estatal d'ensenyament de les llengües de signes espanyoles de la CNSE: Malgrat l'escenari imposat per la pandèmia ha mantingut la seva oferta d'ensenyament i ha registrat un increment significatiu de la formació en línia. Entre les seves properes accions cal destacar que, durant la segona setmana de setembre, s'organitzarà en línia el XII Fòrum Estatal de les Llengües de Signes Espanyoles.



21-02-21 Jornada Dia Internacional de la Llengua Materna de la FAPSCL: La Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Castilla y León (FAPSCL) va organitzar aquesta jornada telemàtica per parlar sobre la llengua materna, la llengua de signes, què significa que una llengua sigui llengua materna, des de quan les llengües de signes són considerades llengües maternes, qui són les persones que tenen la llengua de signes com a llengua materna, etc. i varen convidar a la vocal de política lingüística de la LSC de FESOCA, la Delfina Aliaga.

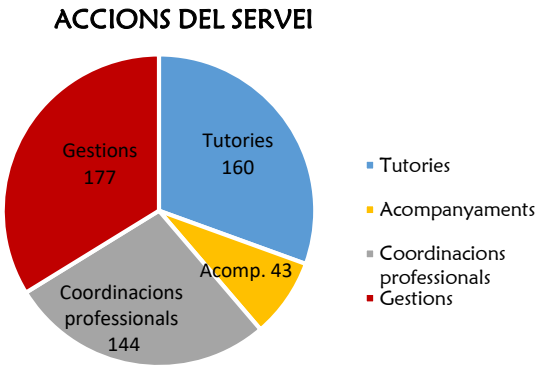
6.3.- SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL

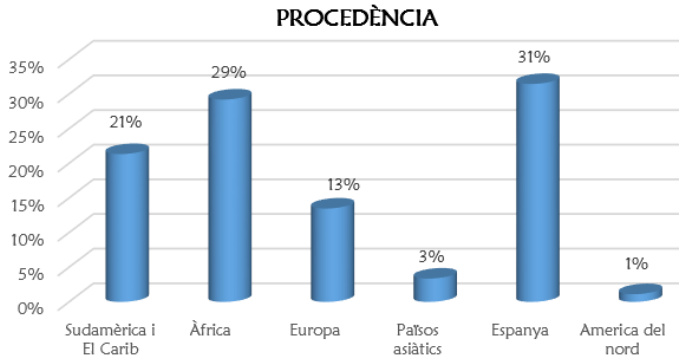
El Servei d'Atenció Social i Suport al col·lectiu, és un servei especialitzat, que ofereix atenció integral i suport a la població amb sordesa i a qualsevol persona vinculada. Aquest servei és 100% accessible gràcies a la professional que està al capdavant del mateix, i que s'adapta al sistema de comunicació de la persona usuària, ja sigui en llengua de signes o en llengua oral; i fent ús dels SAAC, en cas necessari. S'ofereix de forma continuada des de fa més de 21 anys, tot evolucionant segons les necessitats sorgides en cada moment i les demandes que realitza el propi col·lectiu.

Així doncs, el Servei d'Atenció Social realitza atenció i suport integral a les persones amb sordesa que ho requereixin i a les seves famílies, així com atenció específica a col·lectius en situació de risc d'exclusió social o vulnerabilitat social; per tant, es porten a terme activitats com: tutories individuals o juntament amb la família, en les que s'informa, s'assessora i s'orienta sobre temes varis i/o es planteja el procediment a seguir, per tal de donar resposta a la demanda feta si és que la situació és quelcom més complexa; acompanyaments pedagògics, per fer tràmits i gestions en altres organismes de la xarxa pública i/o privada; coordinacions amb altres professionals de serveis i recursos especialitzats, amb l'objectiu de que aquests puguin atendre a la persona d'una forma integral i de qualitat; d'aquesta manera també es realitzen assessoraments i orientacions a professionals que facin demanda.

Aquest 2021 ha continuat sent un any molt dur pel col·lectiu de persones sordes a causa de les situacions derivades de la pandèmia que han provocat el desestabilitzament de moltes famílies i que en molt poc temps s'hagin trobat en situacions realment desfavorables i en risc d'exclusió social, sobretot dels col·lectius més vulnerables dins la mateixa Comunitat Sorda (tercera edat; famílies amb menors en situació de desprotecció de menors; persones migrades i indocumentades; col·lectiu LGTBIQ+, persones sense sostre; persones amb penes privatives de llibertat; persones amb discapacitats afegides; etc.).

Així doncs, al llarg de l'any 2021 s'ha atès a un total de **89 persones sordes**, s'ha fet seguiment i coordinacions amb **144 professionals** de diferents serveis especialitzats. Cal assenyalar que les persones ateses han requerit de **203 atencions (tutories i acompanyaments) i s'han desenvolupat** un total **524 accions** realitzades amb els diferents professionals i usuaris/e i en quant a la procedència de les persones sordes ateses:





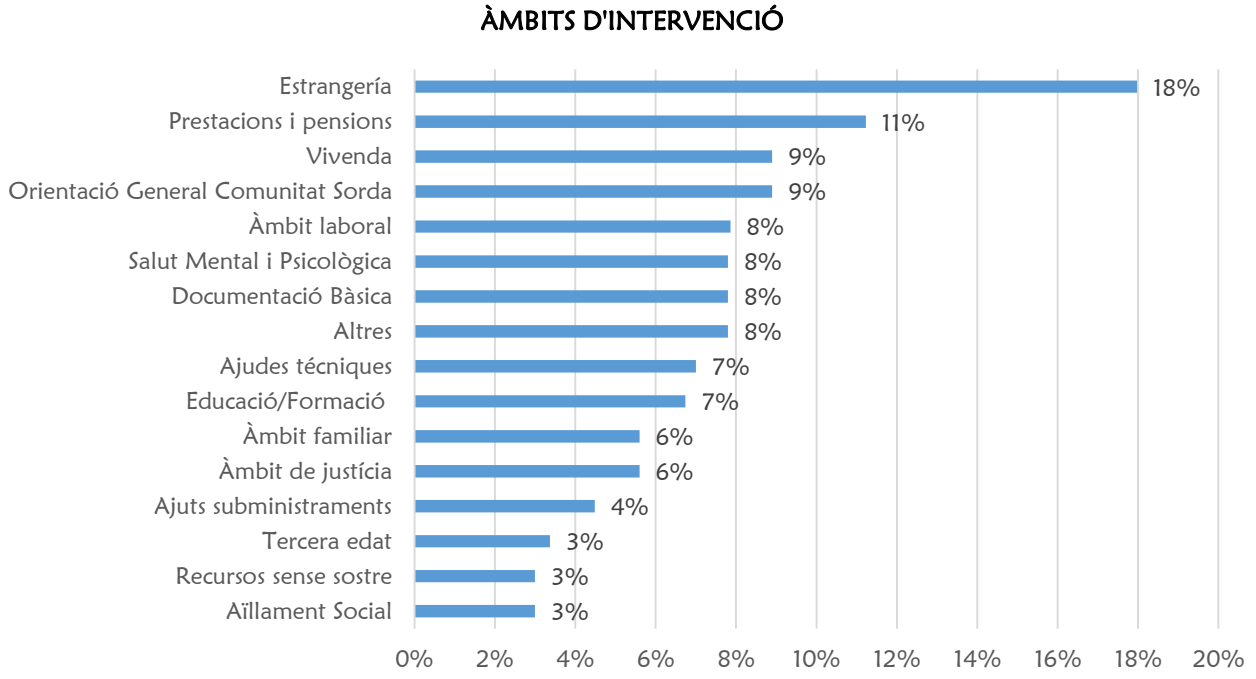
A més d'aquesta atenció personalitzada, des del servei es vetlla per desenvolupament de programes socials que millorin la qualitat de vida del col·lectiu de persones sordes:

- Programa d'Agrupació Residencial a Benviure (Sant Boi de Llobregat): Aquest programa va ser creat l'any 2007, pel que té una trajectòria de 14 anys. Des dels inicis, FESOCA ha ofert suport i acompanyament a als residents i professionals. Durant el 2021 l'activitat ha estat aturada per motius de la crisi sanitària. Actualment hi ha **6 persones sordes i 8 persones sordcegues**.

- Atenció Psicològica en LSC: Aquest projecte es va iniciar fa 23 anys gràcies a la col·laboració entre el Departament Català de Salut, la Fundació Vidal i Barraquer i la FESOCA per tal de trencar la barrera comunicativa que habitualment existeix entre terapeuta i pacient sord/a, garantint una atenció directa i en la llengua natural del col·lectiu. Des del Servei d'Atenció Social es fan derivacions de casos en els que es valora necessari, realitzant així un seguiment psicosocial conjunt. Aquest any 2021 s'ha derivat a un total de **30 persones sordes**. A més, oferim orientacions cap a d'altres serveis que ofereixen suport psicològic en LSC en l'àmbit privat: Aidam Teràpia i Natàlia Cárdenas.

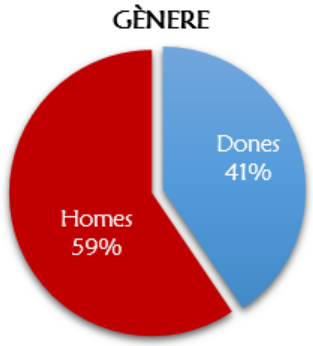
- Programa de Voluntariat: Hi ha persones que necessiten una atenció i un acompanyament extres per intentar cobrir les necessitats de la persona i la família. Durant el 2021 aquestes accions s'han dut a terme gràcies a la col·laboració amb l'INS Salvador Seguí i el CEIR-Villarroel i gràcies al personal voluntari de la borsa del Programa de Voluntariat de l'Entitat. S'ofereixen sessions de reforç, millora de les habilitats i competències lingüístiques, d'alfabetització i lectoescriptura i de la LSC, així com acompanyament i prevenció de la solitud en la tercera edat. S'ha donat aquest servei a **8 persones amb discapacitat auditiva**, mitjançant **4 persones voluntàries** que han ofert **120 sessions de voluntariat** i s'han dut a terme diverses reunions per tal de fer un seguiment de l'estat de la intervenció, vetllant sempre pel benestar de l'equip voluntari.

- Programa d'atenció a persones sordes penades: Per al desenvolupament del programa el Servei d'Atenció Social treballa de forma coordinada amb el Servei d'ILSC per cobrir entrevistes dels equips multidisciplinars i programes de formació pel tractament del delicte dels/de les interns/es dels centres penitenciaris (CP Quatre Camins i Brians II). Així doncs, durant aquest any 2021 s'ha atès a **4 persones sordes internes** amb les que s'han dut a terme: **27 visites de seguiment** per part de l'educadora social als centres penitenciaris; **109 accions de coordinació entre professionals i família** i **11 serveis d'interpretació** de llengua de signes.



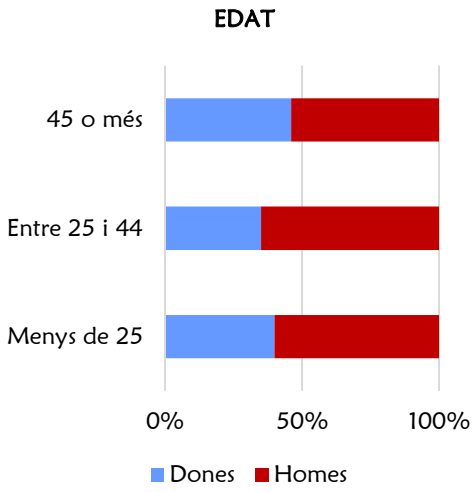
6.4.- SERVEI LABORAL

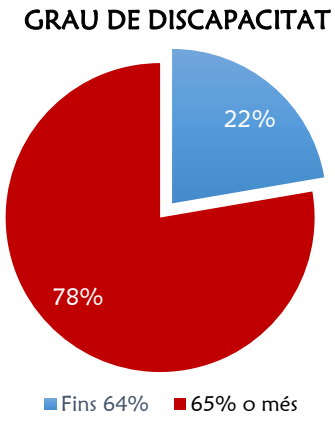
El Servei d'Inserció Laboral va ser creat el 1998 amb l'objectiu de promoure i desenvolupar totes aquelles actuacions necessàries per a la inserció laboral de les persones sordes. Aquest servei ofereix un suport integral a les persones sordes de tota Catalunya per a la seva inserció al món laboral i està inscrit com a **Agència de col·locació amb el núm. 0900000221**.



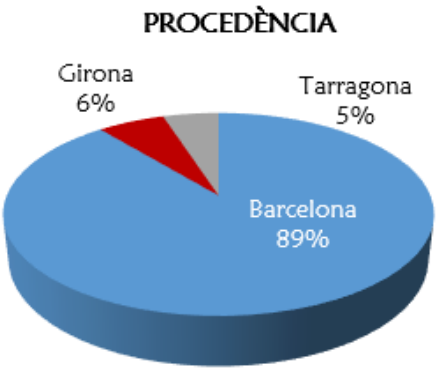
Durant l'any 2021 s'han atès un total de **148 persones sordes demandants** de feina que han rebut orientació, formació i acompanyament per a la seva inclusió laboral. S'ha aconseguit eliminar la llista d'espera i s'ha donat atenció a 55 noves persones, sent la resta (93) persones encara en recerca de feina o en procés de seguiment a la inserció. Dels demandants de feina, 60 han estat dones (41%) i 88 homes (59%). En quant a gènere, **60 de les demandants han estat dones** (el 41%) **i 88 homes** (59%).

En quant a l'edat dels 148 demandants de feina, 112 pertanyen a la franja d'edat d'entre 25 i 54 anys (76%) i els 26 restants, pertanyen a joves de menys de 25 anys (18%). En relació a aquest punt, és rellevant la diferència amb es dades d'abans de la pandèmia: el grup de persones d'entre 25 i 54 ha augmentat en 8 punts (del 68% en el 2019 al 76% del 2021), el de joves de menys de 25 s'ha reduït en 11 punts (del 29% al 18%). Es trenca, doncs, la tendència creixent dels últims anys en aquesta última franja d'edat i ha augmentat en gran mesura el nombre de persones de més de 45 anys (el 47% de les persones inscrites tenen més d'aquesta edat). Una de les causes ha el COVID-19 on les empreses han prioritzat les persones més joves i amb la possibilitat de menys despeses de contractació.





Si tenim en compte el grau de discapacitat de les persones demandants de feina, veiem que **el 75% de les persones ateses tenen reconegut un 65% de discapacitat** o més. Aquesta dada ha minvat en 5 punts en comparació a any 2020, ja que s'han inscrit més persones més grans de 45 anys i amb menys del 65%.



Com en anys anteriors, la gran majoria de les persones ateses, està concentrada a la província de **Barcelona (un 89%)**; les persones de la província de **Tarragona** suposen el 5% i el 6%, provenen de l'oficina d'inserció laboral que la FESOCA disposa a **Girona**.

En quant a la **inclusió laboral**, durant l'any 2021, s'ha arribat a un **índex de col·locació del 43%.**
- S'ha aconseguit **100 contractacions, de 63 persones**.
- S'ha contactat amb **139 empreses** per la sensibilització i la promoció de la inserció de les persones sordes.
- S'han gestionat directament un total de **48 ofertes de feina** i també s'ha fet difusió entre les persones usuàries d'ofertes a diferents portals web, per fomentar i facilitar la seva recerca activa de feina (a partir de la formació rebuda al nostre Servei).

De les empreses contactades, el **75% de les contractacions les han realitzat els centres especials de treball** i el **25% les empreses ordinàries**. Des de l'inici de la crisi econòmica iniciada al 2008, veiem que el percentatge s'ha capgirat completament, augmentat exponencialment la contractació en el mercat protegit de treball.

Pel que fa a la durada de les contractacions, la major part ha estat molt precària: **54 contractes han estat d'obra i servei** o suplències (generalment de menys de 3 o 6 mesos), **36 dels 100 contractes celebrats han estat d'un any** i **10 han estat indefinits**. Esperem que aquesta dada canviï arran de la nova reforma laboral de desembre del 2021.

Quant a les condicions laborals, de les **48 ofertes** gestionades durant l'any 2021, **el 15% de les ofertes eren jornades parcials** (generalment 20h setmanals) i pel que fa a la retribució salarial, gairebé el 100% de les empreses oferien el salari mínim interprofessional (SMI).

Seguint la metodologia iniciada durant els mesos de confinament derivats de la pandèmia, i, en vista dels bons resultats tant pel que fa a objectius com a la satisfacció de les persones usuàries, s'ha continuat oferint el servei d'orientació, amb accions individuals, formació grupal i acompanyament, de manera telemàtica, a través de videoconferències i videotrucades fent servir diferents programes i aplicacions (Skype, WhatsApp, Zoom...) i s'ha acabat l'any, realitzant atenció mixta. Els/les usuaris/es van valorar aquest aspecte com a molt positiu, perquè, amb les restriccions de mobilitat i les mesures de prevenció davant la COVID, aquesta metodologia evita els desplaçaments i l'ús dels mitjans de transport comunitaris (més del 52% de les persones viuen fora de la comarca del Barcelonès). De la mateixa manera, des del sector empresarial també es va valorar molt positivament aquesta nova opció de mediació a distància, ja que les intervencions en la resolució de dubtes i incidències es va començar a poder fer amb immediatesa (sense haver de reservar cita prèvia, que podia donar-se amb dies de retard).

Les accions de formació individual, han augmentat en relació a anys anteriors, ja que les accions grupals es van reduir, tant en nombre d'actuacions com en persones participants a cada sessió.

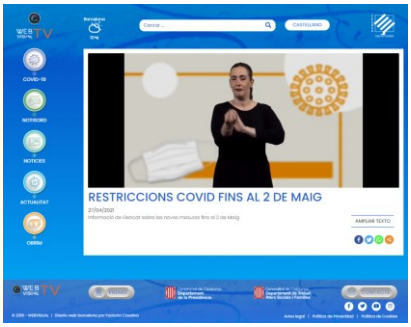
Les actuacions dutes a terme, tant de manera presencial com a distància són les següents:
- 248 tutories d'orientació i suport
- 197 accions individuals de formació prelaboral i d'alfabetització informàtica
- 21 accions grupals de formació prelaboral i d'alfabetització informàtica
- 47 accions d'acompanyament (entrevistes de selecció, incorporació a la feina…)
- 382 accions de seguiment post-inserció (contactes amb l'empresa i la persona usuària, valoracions, orientacions per a l'adaptació del lloc de feina, mediació per a la resolució d'incidències, etc.)
- 28 intervencions familiars
- 58 accions de coordinació amb altres entitats privades o organismes públics
- 1217 accions de la gestió d'ofertes (difusió d'ofertes, ampliació de la informació, preselecció de perfils, enviament de CVs a empreses, etc.)
- 607 altres gestions (comunicacions a distància, avisos, resolució de dubtes, etc.)

6.5.- SERVEI AUDIOVISUAL

La Webvisual.tv és una televisió a través d'Internet en llengua de signes catalana (LSC) i un mitjà 100% accessible, que ofereix la informació a través de textos escrits i veu en off. En els últims anys, el binomi, societat i noves tecnologies ha evolucionat de forma exponencial en els últims anys i a mida que passa el temps, les noves tecnologies han desenvolupat i millorat les formes i els mitjans d'accés a la informació i a la comunicació del col·lectiu de persones sordes, convertint-se en eines fonamentals i imprescindibles per poder establir relacions personals, socials, familiars, laborals, etc.

El web dona resposta a les noves tecnologies, s'adapta als diferents dispositius des dels quals ens segueixen els espectadors. I com qualsevol televisió convencional, la Webvisual consta de diferents apartats/seccions diferenciades i que son:

BOTÓ COVID-19
Notícies sobre la COVID19



NOTISORD
Notícies de la Comunitat Sorda

NOTICIES
Notícies de la societat actual

ACTUALITAT
Notícies de diferent temàtica

OBRIM
Notícies curioses del món

Contes, Quin mon, Reposició, Entrevistes, Biografies i Reportatges

Al llarg del 2021, i partir de les seccions de **NOTICIES, NOTISORD, ACTUALITAT I OBRIM**, s'han elaborat un total de: **546 notícies i 8 entrevistes**. Les informacions elaborades i agrupades al **BOTÓ COVID19** han estat de **23 vídeos** https://www.webvisual.tv/covid-19/. De la mateixa manera, s'han elaborat **23 vídeos** pel web de *"Activem Catalunya"* de la Generalitat de Catalunya: https://web.gencat.cat/es/activem/informacio-en-llengua-de-signes/.

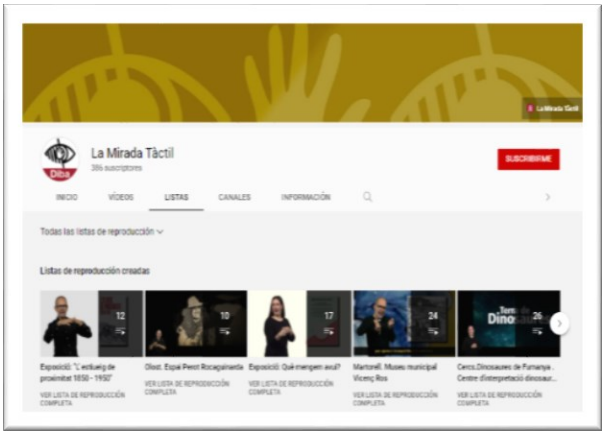
Tant mateix, el Servei Audiovisual elabora i/o adapta a la LSC continguts audiovisuals de diferents temàtiques per a empreses i entitats, tant públiques com privades, com poden ser museus, pàgines webs, etc., així com altres accions, com poden ser la celebració del Dia Internacional dels Museus (DIM) celebrat el dia 18 de maig de 2021, en el que l'Agència Catalana del Patrimoni va voler donar veu al col·lectiu de joves, a través de la **realització de 14 materials audiovisuals accessibles.**

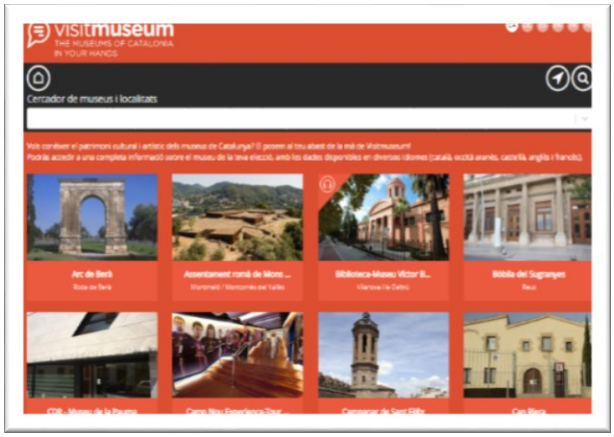
- **Projecte La Mirada Tàctil**, de l'Oficina de Patrimoni Cultural per garantir l'accessibilitat dels museus i el patrimoni cultural de la Diputació de Barcelona a tots els usuaris amb discapacitat auditiva. https://www.youtube.com/user/LaMiradaTactil/playlists.

- **Visitmuseum**, de l'Agencia Catalana del Patrimoni Cultural, amb els que s'han adaptat les àudioguies de diversos museus a la llengua de signes catalana i el subtitulat. https://visitmuseum.gencat.cat/ca/

- **Biblioteca de Catalunya**, del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, disposa del vídeo de benvinguda en LSC al seu web institucional. https://www.bnc.cat/Visita-ns/Noticies/Benvinguts -a-la-Biblioteca-de-Catalunya-en-llengua-de-signes-catalana

- **Termcat** amb el que ses va treballar per adaptar a la LSC el diccionari de l'activitat parlamentària.https://llengua.gencat.cat/ca/detalls/noticia/El-Diccionari-de-lactivitat-parlamentaria-incorpora-equivalents-en-LSC





En quant a les dades a les xarxes socials del web www.webvisual.tv: Facebook 6178 seguidors, Twitter 2613 seguidors, al canal de Youtube, amb un total de 5080 seguidors i a Instagram 1764 seguidors, que en els últims anys és la xarxa més emprada actualment i amb la que més persones estan connectades, en la que s'han fet 448 publicacions.